



A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.

Reporte sobre la Solvencia y  
Condición Financiera 2018

**Contenido**

- I. Resumen ejecutivo ..... 8
- II. Descripción general del negocio y resultados ..... 9
  - a. Del negocio y su entorno..... 9
    - 1. Situación jurídica y el domicilio fiscal..... 9
    - 2. Principales accionistas de la Institución, su porcentaje de participación y, en su caso, la ubicación de la casa matriz..... 9
    - 3. Operaciones, ramos y subramos para los cuales se encuentre autorizada ..... 10
    - 4. Principales factores que hayan contribuido positiva o negativamente en el desarrollo, resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior ..... 10
    - 5. Información sobre cualquier partida o transacción que sea significativa realizada con personas o Grupos de Personas con las que la Institución mantenga Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales..... 10
    - 6. Información sobre transacciones significativas con los accionistas, miembros del Consejo de Administración y Directivos Relevantes, así como transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, pago de dividendos a los accionistas y participación de dividendos a los asegurados..... 12
    - 7. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberá incluir una descripción de la estructura legal y organizacional del grupo y demás asuntos importantes de la participación, operación y resultados de las subsidiarias y filiales ..... 12
      - b. Del desempeño de las actividades de suscripción ..... 12
        - 1. Información del comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica..... 12
        - 2. Información sobre los costos de adquisición y siniestralidad..... 13
        - 3. Información sobre el importe total de comisiones contingentes pagadas..... 14
        - 4. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberán presentar las operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo, el desempeño financiero de las actividades de suscripción, incluyendo transacciones relevantes con otras filiales, transferencias derivadas de contratos financieros, incluyendo préstamos y aportaciones de capital en efectivo o en especie, y programas de Reaseguro o Reafianzamiento ..... 14
      - c. Del desempeño de las actividades de inversión..... 14
        - 1. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones y cuando proceda, de sus componentes ..... 14
        - 2. Información acerca de transacciones significativas con accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los accionistas y la participación de dividendos a los asegurados..... 14
        - 3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros ..... 14
        - 4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución ..... 15

 **Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 **Grupo Valore**

d.	De los ingresos y gastos de la operación.....	15
e.	Otra información.....	16
III.	Gobierno Corporativo.....	17
a.	Sistema de Gobierno Corporativo.....	17
1.	Descripción del Sistema de Gobierno Corporativo vinculándolo a su perfil de riesgo.....	17
2.	Cambios en Sistema de Gobierno Corporativo durante el año.....	18
3.	La estructura del consejo de administración, señalando a quienes fungen como consejeros independientes y su participación en los comités existentes.....	18
4.	Si la institución es parte de un Grupo Empresarial, deberá integrar una descripción general de la estructura corporativa del Grupo Empresarial.....	19
5.	La explicación general de la forma en que el consejo de administración ha establecido la política de remuneraciones de Directivos Relevantes.....	19
b.	Requisitos de idoneidad.....	19
c.	Sistema de Administración Integral de Riesgos.....	20
1.	Visión general de la estructura y la organización del Sistema de Administración Integral de Riesgos.....	20
2.	Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo.....	21
3.	Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS.....	22
4.	Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al Consejo de Administración y Directivos Relevantes.....	22
5.	Dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial.....	23
d.	Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI).....	23
1.	Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución.....	23
2.	Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el Consejo de Administración.....	24
3.	Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos.....	24
4.	Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente.....	25
e.	Sistema de Control Interno.....	25
f.	Función de Auditoría Interna.....	25
g.	Función Actuarial.....	26
h.	Contratación de Servicios con Terceros.....	27
i.	Otra Información.....	28
IV.	Perfil de Riesgos.....	29
a.	Exposición al riesgo.....	29
1.	Información General sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución.....	29
2.	Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS.....	29



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



3.	Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución comparada con el año anterior.....	30
4.	Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo .....	30
5.	Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación .....	31
b.	Concentración del Riesgo.....	31
1.	Tipos de concentración del riesgo y su importancia .....	31
2.	Concentración de riesgos de suscripción.....	31
c.	Mitigación del riesgo .....	32
d.	Sensibilidad al riesgo .....	33
e.	Conceptos del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados, el monto de los valores históricos y, en su caso, el efecto en la actualización.....	34
f.	Otra información .....	35
V.	Evaluación de la solvencia .....	36
a.	De los Activos.....	36
1.	Tipos de Activos.....	36
2.	Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia.....	37
3.	Descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico ...	37
b.	De las Reservas Técnicas .....	40
1.	Importe de las reservas técnicas separando la mejor estimación y el margen de riesgo, ambos por operaciones, ramos y subramos.....	40
2.	Información sobre la determinación de las reservas técnicas, así como una descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora.....	41
3.	Cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF .....	43
4.	Impacto del Reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas .....	44
c.	De otros Pasivos.....	44
d.	Otra información respecto de su evaluación de solvencia.....	45
VI.	Gestión del Capital .....	46
a.	Fondos Propios Admisibles .....	46
1.	Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel.....	46
2.	Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles .....	46
3.	Cambios significativos de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior.....	46
4.	Disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles.....	47
b.	De los Requerimientos de Capital (RCS).....	47



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



1.	Información cuantitativa sobre los resultados del RCS .....	47
2.	Razones de los cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, señalando al menos, el impacto de nuevos negocios, la liberación de capital de negocios existentes y el impacto de los parámetros de la Institución utilizados en el cálculo del RCS .....	47
c.	De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados .....	48
d.	De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS .....	48
1.	Monto máximo de la insuficiencia durante el período del reporte .....	48
2.	Monto de la insuficiencia a la fecha del reporte.....	48
3.	Período en que se mantuvo la insuficiencia.....	48
4.	Si la Institución mantiene la insuficiencia a la fecha del RSCF, deberá señalar la fecha de inicio del incumplimiento.....	48
5.	Medidas consideradas dentro del plan de regularización previsto para subsanar la insuficiencia, señalando los efectos esperados de dichas medidas, así como las medidas contempladas para evitar futuros incumplimientos .....	49
e.	Otra información respecto de la gestión del capital cuya relevancia lo amerite .....	49
VII.	Modelo Interno.....	49
VIII.	Anexo de información cuantitativa.....	50
a.	Sección A.- Portada-.....	50
	Tabla A1. Información General.....	50
	Tabla A1. Requerimientos estatutarios .....	50
	Tabla A1. Estado de Resultados .....	51
	Tabla A1. Balance General .....	51
b.	Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).....	52
	Tabla B1. RCS por componente.....	52
	Tabla B2. (RCTyFS) Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo.....	53
	Tabla B3. (RCTyFS) Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos.....	54
	Tabla B4. (RCTyFS) Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes) .....	56
	Tabla B5. (RCTyFS) Elementos del requerimiento para riesgos basados en la pérdida máxima probable.....	56
	Tabla B6. (RCTyFS) Elementos del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de los seguros de pensiones .....	56
	Tabla B7. (RCTyFF) Elementos del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de fianzas.....	56
	Tabla B8. (RCOC) Elementos del requerimiento de capital por otros riesgos de contraparte .....	56
	Tabla B9. (RCOP) Elementos de requerimiento de capital por riesgo operativo .....	57
c.	Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.....	59
	Tabla C1. Fondos propios y capital social .....	59



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



d. Sección D.- Información Financiera .....	60
Tabla D1. Balance General .....	60
Tabla D2. Estado de Resultados –Vida- .....	61
Tabla D3. Estado de Resultados –Accidentes y enfermedades- .....	61
Tabla D4. Estado de Resultados –Daños- .....	61
Tabla D5. Estado de Resultados –Fianzas- .....	61
e. Sección E.- Portafolios de inversión .....	62
Tabla E1. Portafolio de Inversiones en valores .....	62
Tabla E2. Desglose de inversiones en valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones .....	63
Tabla E3. Desglose de operaciones financieras derivadas .....	64
Tabla E4. Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad .....	64
Tabla E5. Inversiones Inmobiliarias .....	64
Tabla E6. Desglose de la cartera de crédito .....	65
Tabla E7. Deudor por prima .....	65
f. Sección F. Reservas Técnicas .....	65
Tabla F1. Reserva de riesgos en curso .....	66
Tabla F2. Reservas para obligaciones pendientes de cumplir .....	66
Tabla F3. Reservas de riesgos catastróficos .....	66
Tabla F4. Otras reservas técnicas .....	66
Tabla F5. Reserva de riesgos en curso de los seguros de pensiones .....	66
Tabla F6. Reserva de contingencia de los seguros de pensiones .....	66
Tabla F7. Reserva para fluctuación de inversiones de los seguros de pensiones (RFI) .....	66
Tabla F8. Reservas técnicas. Fianzas .....	67
g. Sección G. Desempeño y Resultados de Operación .....	67
Tabla G1. Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos .....	67
Tabla G2. Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos .....	67
Tabla G3. Costo medio de adquisición por operaciones y ramos .....	68
Tabla G4. Costo medio de operación por operaciones y ramos .....	69
Tabla G5. Índice combinado por operaciones y ramos .....	70
Tabla G6. Resultado de la operación de vida .....	70
Tabla G7. Información sobre primas de vida .....	70
Tabla G8. Resultado de la operación de accidentes y enfermedades .....	70
Tabla G9. Resultado de la operación de daños .....	71

Tabla G10. Información sobre primas de vida. Seguros de pensiones .....	71
Tabla G11. Resultados de la operación de fianzas .....	71
Tabla G12. Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas .....	71
Tabla G13. Comisiones de reaseguro, participación de utilidades de reaseguro y cobertura de exceso de pérdida.....	72
h. Sección H. Siniestros.....	72
Tabla H1. Operación de vida .....	72
Tabla H2. Operación de accidentes y enfermedades* .....	72
Tabla H3. Operación de daños sin automoviles .....	72
Tabla H4. Automóviles .....	73
Tabla H5. Fianzas .....	73
i. Sección I. Reaseguro .....	73
Tabla I1. Límites máximos de retención de Instituciones de seguros .....	73
Tabla I2. Límites máximos de retención de Fianzas.....	73
Tabla I3. estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte .....	74
Tabla I4. Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte ....	74
Tabla I5. Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores .....	74
Tabla I6. Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la institución cedió riesgos .....	75
Tabla I7. Importes recuperables de reaseguro .....	75
Tabla I8. Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro	



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)





## I. Resumen ejecutivo

A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en adelante A.N.A. Seguros) fue fundada en 1995, dedicándose a proteger a los asegurados contra los riesgos del ramo de automóviles, siendo su domicilio fiscal actual la calle de Tecoyotitla 412 Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac en la Delegación Álvaro Obregón C.P. 01050.

Opera en la República Mexicana, en las principales ciudades y centros de población del país.

A.N.A. Seguros toma riesgos provenientes únicamente de la comercialización de productos de seguros y servicios en líneas de negocios en las cuales la compañía tiene autorización, competencias y conocimientos.

El objetivo principal de A.N.A. Seguros es ofrecer productos orientados a las necesidades de sus clientes con el propósito de mantener una relación a largo plazo.

Las inversiones para el ramo de Automóviles están gestionadas de manera que su retorno sea acorde a lo establecido por el Consejo de Administración y bajo una política conservadora, que cumple con lo establecido en la regulación.

A.N.A. Seguros tiene establecidos límites claros para la suscripción de pólizas de seguros y la adquisición de inversiones, así como los demás tipos de riesgo. Los cuales son propuestos por el área de Administración de Riesgos y aprobados por el Consejo de Administración.

Durante el ejercicio de 2018 las primas emitidas ascendieron a \$1,837.75 millones de pesos, lo que representa un incremento del 24.85% con respecto al año anterior.

Se pagaron \$721.20 millones de pesos, por concepto de costo neto de siniestralidad.

Se pagaron Comisiones y Compensaciones a nuestros agentes por \$287.79 millones de pesos.

En el cumplimiento de los requerimientos de Solvencia II, nuestras reservas técnicas, bajo la regulación actual, ascienden a la cantidad de \$1,003.61 millones de pesos.

El índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia es 1.73.

El resultado del ejercicio fue positivo con una utilidad de \$110.14 millones de pesos que representa un crecimiento del 107.24% con respecto al año anterior.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**



## II. Descripción general del negocio y resultados

### a. Del negocio y su entorno

#### 1. Situación jurídica y el domicilio fiscal

##### Situación Jurídica

A.N.A. Compañía de Seguros S.A. de C.V. (en adelante A.N.A. Seguros) está autorizada para operar Seguros de Daños, en el Ramo de Automóviles conforme a la autorización otorgada por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con fundamento en lo dispuesto en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, según oficio 102-E-366-DGSV-I-B-a-1461731.1/316787 de fecha 4 de mayo de 1995.

A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V., cuenta con una estructura de Gobierno Corporativo con arreglo a su marco jurídico aplicable, adecuada para generar una mayor seguridad en su gestión y sobre todo para garantizar a los clientes y mercado una transparencia total.

##### Marco Legal

El marco legal básico al cual se encuentra sujeto A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V., es el siguiente:

- La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Esta tiene como objeto validar que las Instituciones de Seguros cumplan en todo momento con lo establecido en el conjunto de leyes especializadas del sector y circulares emitidas por dicha Comisión, mismas que engloban un marco regulatorio aplicable. Es su órgano regulador con facultades de inspección y vigilancia.
- Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- Circular Única de Seguros y Fianzas.
- Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- Ley General de Sociedades Mercantiles.
- Demás Leyes, disposiciones y ordenamientos legales relacionados.

A.N.A. Compañía de Seguros cuenta con Domicilio Fiscal en Calle Tecoyotitla No. 412 Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01050, en la Ciudad de México

#### 2. Principales accionistas de la Institución, su porcentaje de participación y, en su caso, la ubicación de la casa matriz

El Principal accionista de A.N.A. Seguros, al 31 de diciembre de 2018 es GMS VALORE, S.A. de C.V. con el 97.73%

A.N.A. Compañía de Seguros tiene como domicilio de su oficina matriz en Calle Tecoyotitla No. 412 Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01050, en la Ciudad de México.

### 3. Operaciones, ramos y subramos para los cuales se encuentre autorizada

A.N.A. Seguros está autorizada para operar Seguros de Daños, en el Ramo de Automóviles en toda la República Mexicana, incluyendo automóviles, camiones, motocicletas, autos turistas y otros vehículos.

### 4. Principales factores que hayan contribuido positiva o negativamente en el desarrollo, resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior

- ✓ Apertura de nuevas Oficinas Divisionales.
- ✓ Se consolidaron alianzas estratégicas donde se maximizaron puntos de venta.
- ✓ Se reforzaron las relaciones comerciales en Turistas con agentes de compañías de Belice.
- ✓ Se continuó con la política de ajustes de tarifa por zona para impulsar la competitividad de los productos.
- ✓ Se implementó el CRM Comercial para monitoreo de índices de gestión.
- ✓ Se maximizaron los concursos y programas de incentivos a fuerza de ventas.
- ✓ Se dio un seguimiento estricto y puntual al presupuesto de gastos de operación.
- ✓ Se completó la implementación de la herramienta de Business Intelligence, con la cual, se dan seguimiento oportuno de las metas y objetivos de las oficinas.
- ✓ Se incorporaron nuevas funcionalidades a nuestra aplicación móvil ANA-Go,
- ✓ Se potencializó el programa de difusión de marca.

### 5. Información sobre cualquier partida o transacción que sea significativa realizada con personas o Grupos de Personas con las que la Institución mantenga Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales.

Cifras expresadas en miles de pesos

Concepto	2018
<b>Ingresos</b>	
<b>Primas emitidas a:</b>	
GMX	1,672.30
ARGOS	266.37
PREVEM	64.83
Grupo Asistencia Vial, S.A. de C.V. (GAV)	53.20
Parques 2003, S.A. de C.V. (Parques 2003)	9.27
MAS Servicios Asistenciales, S.A. de C.V. (MAS)	<u>5.53</u>
	<b>2,071.50</b>
<b>Prestación de servicios a:</b>	
GMX	10,871.56
PREVEM	140.44
GAV	19.87
MAS	11.23
ARGOS	<u>375.14</u>
	<b>11,418.24</b>
<b>Recuperación de gastos de:</b>	
GAV	3.00
MAS	61.00



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

Parques 2003	<u>2.91</u>	66.91
<b>Rentas:</b>		
GAV	115.90	
ARGOS	300.00	
PREVEM	<u>68.62</u>	484.52

Cifras expresadas en miles de pesos

Concepto	2018	
<b>Gastos:</b>		
<b>Primas de seguros adquiridas a:</b>		
GMX	679.69	
ARGOS	679.61	
PREVEM	<u>6,746.69</u>	8,105.99
<b>Pago de servicios a:</b>		
Comerana de Servicios, S.A. de C.V	837.07	
Corporativo Asistencia integral, S.A. de C.V.	<u>2,523.88</u>	3,360.95
<b>Pago de honorarios a:</b>		
Operadora Llamimex, S.A. de C.V.	92.46	
Parques 2003, S.A. de C.V. (Parques 2003)	5,159.70	
PREVEM	2,011.87	
ARGOS	<u>64.78</u>	7,328.81
<b>Pago de gastos a:</b>		
GMX	<u>1,402.13</u>	1,402.13
<b>Pago de rentas y mantenimientos a:</b>		
GMX	<u>4,142.82</u>	4,142.82
<b>Pago de servicios de asistencia a:</b>		
GAV	23,739.37	
ANA Servicios, S.A. de C.V.	23,491.38	
MAS	<u>44,444.10</u>	91,674.85



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)



**6. Información sobre transacciones significativas con los accionistas, miembros del Consejo de Administración y Directivos Relevantes, así como transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, pago de dividendos a los accionistas y participación de dividendos a los asegurados.**

En el ejercicio de 2018 A.N.A. Seguros llevó a cabo operaciones y transacciones con miembros del Consejo de Administración y Directivos, las cuales por sus características y montos no se consideran significativas.

El 24 de abril de 2018, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas acordó decretar dividendos provenientes de las utilidades retenidas por la cantidad de \$20.46 millones mismos que fueron pagados por transferencia electrónica el 28 de junio de 2018.

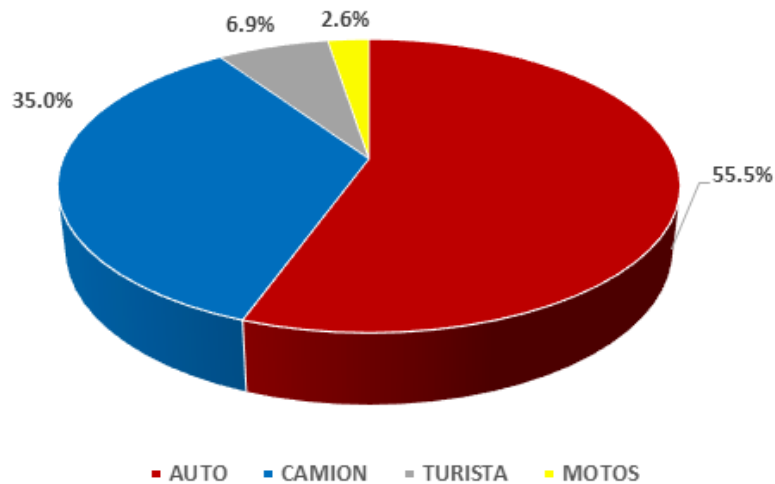
**7. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberá incluir una descripción de la estructura legal y organizacional del grupo y demás asuntos importantes de la participación, operación y resultados de las subsidiarias y filiales**

A.N.A. Seguros no pertenece a un Grupo Empresarial.

**b. Del desempeño de las actividades de suscripción**

**1. Información del comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica**

Participación de primas emitidas por ramos y subramos



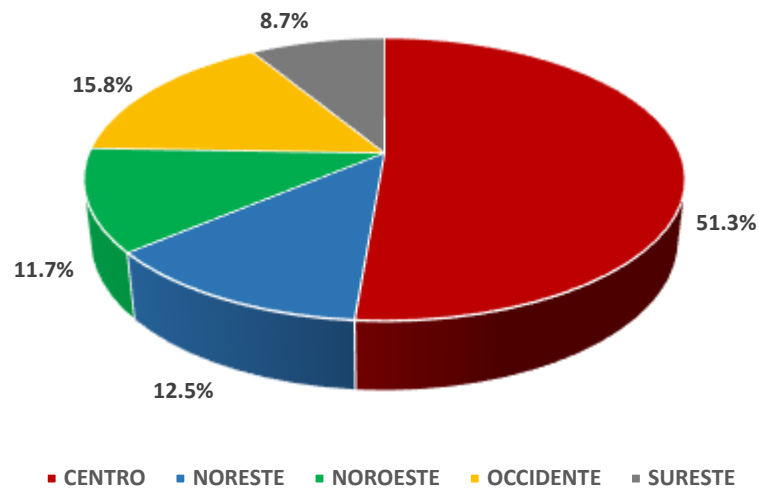
 **Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 **Grupo Valore**

Participación de primas emitidas por zona geográfica

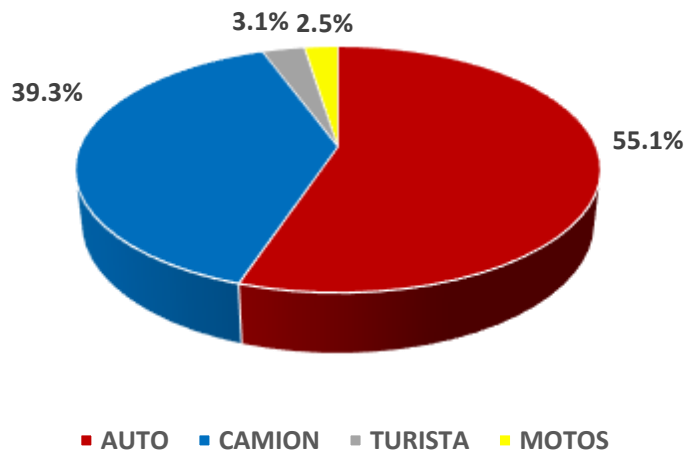


2. Información sobre los costos de adquisición y siniestralidad

La siguiente tabla muestra la variación del costo de adquisición y costo de siniestralidad al cierre del ejercicio 2018 con respecto al cierre del ejercicio 2017. (Miles)

Concepto	2017	2018	Variación 2018 vs. 2017
Primas Emitidas	1,471,993.82	1,837,749.95	24.85%
Costo neto de adquisición	314,416.51	373,699.65	18.85%
Costo neto de siniestralidad	613,657.79	721,203.38	17.53%

Participación de siniestros por ramos



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

### 3. Información sobre el importe total de comisiones contingentes pagadas

Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros de la Institución, adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos.

Durante el ejercicio 2018 la Institución no mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con intermediarios y personas morales.

4. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberán presentar las operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo, el desempeño financiero de las actividades de suscripción, incluyendo transacciones relevantes con otras filiales, transferencias derivadas de contratos financieros, incluyendo préstamos y aportaciones de capital en efectivo o en especie, y programas de Reaseguro o Reafianzamiento

A.N.A. Seguros no pertenece a un Grupo Empresarial.

#### c. Del desempeño de las actividades de inversión

##### 1. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones y cuando proceda, de sus componentes

Se aplican los criterios de contabilidad aplicables a Instituciones de Seguros, conforme al anexo 22.1.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

##### 2. Información acerca de transacciones significativas con accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los accionistas y la participación de dividendos a los asegurados

En el ejercicio de 2018 A.N.A. Seguros llevó a cabo operaciones y transacciones con miembros del Consejo de Administración y Directivos, las cuales por sus características y montos no se consideran significativas.

El 24 de abril de 2018, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas acordó decretar dividendos provenientes de las utilidades retenidas por la cantidad de \$20.46 millones de pesos, mismos que fueron pagados por transferencia electrónica el 28 de junio de 2018.

##### 3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros

El impacto en resultados de la Institución por concepto de depreciación del inmueble en el ejercicio anual de 2018 fue por la cantidad de \$1.74 millones en dicha depreciación se incluye ya el deterioro provocado por la revaluación anual considerado dentro del avalúo practicado al inmueble de forma anual



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore



de acuerdo con las disposiciones vigentes. Por otra parte, el impacto en resultados por la depreciación de activos fijos en el ejercicio de 2018 fue por la cantidad de \$9.30 millones dichas depreciaciones se calculan en función de la vida útil remanente de dichos activos.

Por otra parte, durante el año de 2018, se registraron amortizaciones de pagos anticipados por un importe de \$8.21 millones los cuales se amortizan con base en los plazos establecidos en los servicios prestados.

El impacto en resultados por la amortización de gastos de instalación y otros conceptos por amortizar en el año 2018 fue de \$3.18 millones; a los activos otros conceptos por amortizar no se le calcula deterioro.

Se considera que no hubo impacto en la valuación de instrumentos de inversiones, derivado de los criterios establecidos en la CUSF que se valúan a precio de mercado.

#### **4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución**

No se realizaron inversiones en proyectos ni desarrollos de sistemas para la administración de las actividades de Inversión.

#### **5. Ingresos y pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo**

A.N.A. Seguros no pertenece a un Grupo Empresarial.

##### **d. De los ingresos y gastos de la operación.**

El resultado por ingresos de operación del año 2018 fue de \$195.9 millones, de los cuales el 71.7% corresponden a los Derechos de pólizas.

Los gastos de operación sumaron en el ejercicio 2018 la cantidad de \$301.2 millones, de los cuales el 42.5% equivalente a \$128.0 millones, corresponden al rubro Gastos Administrativos y Operativos; el 53.3% equivalente a \$160.7 millones, se refiere a los Sueldos y Prestaciones erogadas en el ejercicio señalado con anterioridad; y por último el 4.2% equivalente a \$12.5 millones corresponden a las depreciaciones y amortizaciones derivadas del ejercicio 2018

El resultado neto de las operaciones de Ingresos y Egresos de operación fue de \$105.3 millones



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

**Grupo**  
**Valore**



A continuación, se presentan los Ingresos y Gastos de Operación agrupados por tipo de gastos:

Descripción	Importe
Derechos de Póliza	140.6
Ingresos Varios	55.1
Utilidad en Venta de Mobiliario y Equipo	.20

Cifras en millones de pesos)

Descripción	Importe
Otros Gastos Operativos Administrativos	128.03
Prestaciones y Remuneraciones al Personal	160.70
Depreciaciones y Amortizaciones	12.48

Cifras en millones de pesos)

#### e. Otra información

Al cierre del ejercicio 2018 no existe ninguna información relevante adicional que manifestar con relación al desempeño del negocio.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

Grupo  
Valore

### III. Gobierno Corporativo

#### a. Sistema de Gobierno Corporativo

##### 1. Descripción del Sistema de Gobierno Corporativo vinculándolo a su perfil de riesgo

El perfil de riesgos de "A.N.A. Seguros" está primordialmente enfocado a los Riesgos Técnicos en primer lugar, seguido por los Financieros y los Operativos, y en menor medida los Riesgos de Contraparte.

El sistema de Gobierno Corporativo da cumplimiento a la normatividad relacionada con Solvencia II y descrita en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y su Circular Única, esto es, debemos establecer un Sistema de Gobierno Corporativo adecuado para generar una mayor seguridad en nuestra gestión y sobre todo para garantizar a nuestros clientes y mercado una transparencia total.

##### Objetivos del Gobierno Corporativo en A.N.A. Seguros:

- Institucionalizar la toma de decisiones.
- Mejorar la gestión empresarial.
- Lograr ventajas competitivas.
- Mejorar el acceso a mercados.
- Contribuir a la generación de valor.
- Fomentar la ética.
- La protección y respeto de los derechos de los accionistas.
- Trato igualitario y equitativo entre los accionistas.
- Un papel responsable y proactivo de los consejeros que participen en los diversos Comités de la aseguradora, procurando en todo momento su enlace entre estos Comités y el Consejo de Administración y generar con ella una toma de decisiones efectiva.
- El reconocimiento de la existencia de los terceros interesados en el buen desempeño, la estabilidad la permanencia en el tiempo de la sociedad.
- La emisión y revelación responsable de la información, así como la transparencia en la Administración.
- El aseguramiento de que exista la visión estratégica de la sociedad.
- La identificación, administración, control y revelación de los riesgos a que está sujeta la sociedad.
- La prevención de operaciones ilícitas y conflictos de interés.
- El ejercicio de la responsabilidad fiduciaria del Consejo, entendida esta como el actuar de buena fe, con la diligencia y cuidados debidos, buscando siempre los mejores intereses de la sociedad y sus accionistas.
- El cumplimiento de las distintas regulaciones a que está sujeta la sociedad.
- Dar certidumbre y confianza a los inversionistas y terceros interesados sobre la conducción honesta y responsable de los negocios de la sociedad.

##### Funciones del Gobierno Corporativo en A.N.A. Seguros:

- Mantener y sostener la misión y objetivos de la aseguradora.
- Guiar a la aseguradora a un mejor proceso de toma de decisiones.
- Mantener la salud de la organización con el paso del tiempo y mitigar riesgos, así como asegurar el cumplimiento de la responsabilidad en la organización.



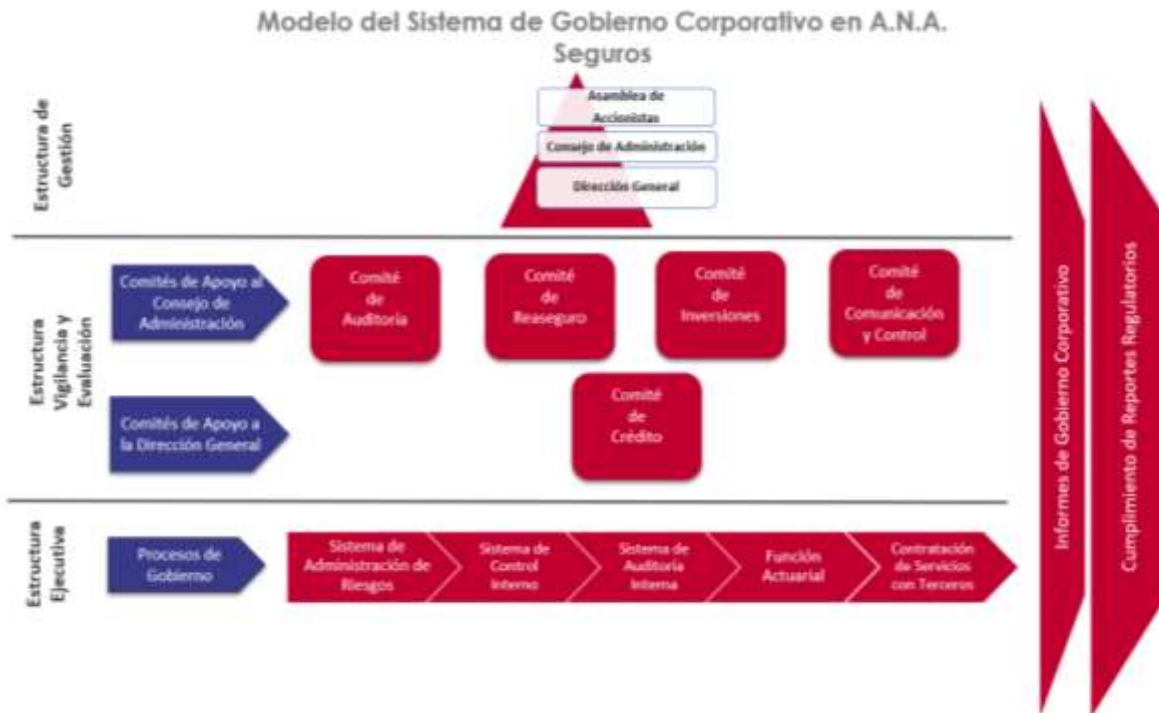
**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

**Grupo**  
**Valore**

Estructura del Gobierno Corporativo en A.N.A. Seguros:



## 2. Cambios en Sistema de Gobierno Corporativo durante el año

En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2018 se aprobó y ratificó la integración del Consejo de Administración.

No se presentaron otros cambios significativos en el Sistema de Gobierno Corporativo de A.N.A. Seguros.

## 3. La estructura del consejo de administración, señalando a quienes fungen como consejeros independientes y su participación en los comités existentes

### Consejo de Administración

Consejero	Cargo	Suplente
Francisco Javier Llamosas Portilla	Presidente	Jesús Miguel Fernando Llamosas Portilla
José Luis Vicente Llamosas Portilla	Consejero Propietario	María Lucía Llamosas Portilla de Fernández
Juan Ramón Fabregat Ramírez	Consejero propietario	María de los Ángeles Trueba Llamosas
Raúl Barba Cavazos	Consejero Propietario	Pedro Ángel Pacheco Villagrán
Jorge Benito Flores Cruz	Consejero Propietario	Jesús Escartín Nava
Manuel Robleda González de Castilla	Consejero Independiente	Pablo Martínez Gama Zazueta
Luis Guillermo Zazueta Domínguez	Consejero Independiente	Ángel Antonio Noriega Ferreiroa



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

Participación de Consejeros Independientes en los Comités

Consejero Independiente	Comité – Cargo
Luis Guillermo Zazueta Domínguez	Comité de Auditoría – Presidente Comité de Inversiones- Invitado Comité de Reaseguro- Miembro
Manuel Robleda González de Castilla	Comité de Auditoría - Miembro Comité de Inversiones- Miembro

**4. Si la institución es parte de un Grupo Empresarial, deberá integrar una descripción general de la estructura corporativa del Grupo Empresarial**

A.N.A. Seguros no pertenece a un Grupo Empresarial.

**5. La explicación general de la forma en que el consejo de administración ha establecido la política de remuneraciones de Directivos Relevantes**

El sistema de compensación se conforma por percepción ordinaria, percepción extraordinaria y prestaciones

Tanto el sueldo base como la compensación garantizada, están considerados en un Tabulador de Percepciones Ordinarias para los Directivos hasta el tercer nivel (iniciando desde la Dirección General).

Para efectos del sistema de compensación como ejecutivos relevantes se consideran:

- Director General
- Director Adjunto
- Director de área
- Subdirector de área

El paquete de prestaciones superiores a las de la ley, de acuerdo con los estándares, así como de acuerdo al cargo y funciones desempeñados dentro de la institución contempla:

- Prestaciones Económicas (se otorgan en apego a la política de empresa y la Ley Federal del Trabajo vigente)
- Prestaciones de seguridad social
- Beneficios, consistentes en:  
Seguros  
Inherentes al puesto.

**b. Requisitos de idoneidad**

A.N.A. Seguros cuenta con un Manual del Consejo de Administración en el cual se establecen los lineamientos para:

- ✓ Definir la estructura, funciones y obligaciones del Consejo de Administración.
- ✓ Evaluar los requisitos de idoneidad para el nombramiento de Consejeros, Director General y Funcionarios.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



El proceso de A.N.A. Seguros para evaluar los requisitos de idoneidad, considera:

- I. Definir el perfil y las competencias de la posición en la organización.
- II. Evaluar las siguientes características:
  - Calidad o capacidad técnica.
  - Honorabilidad.
  - Historial crediticio satisfactorio o elegibilidad crediticia.
  - Experiencia en materia financiera, legal o administrativa y, en su caso, prestigio profesional, acordes con el perfil y según les resulte ser exigible, de conformidad con la LISF y CUSF, y cuando así proceda, que se encuentran libres de algún supuesto de restricción para desempeñar la función que se les habrá de encomendar.
  - En caso del Director General se requiere el Vo. Bo. del Consejo de Administración.

### c. Sistema de Administración Integral de Riesgos

#### 1. Visión general de la estructura y la organización del Sistema de Administración Integral de Riesgos

El objetivo general del Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR) es coordinar, supervisar y evaluar la gestión Integral de Riesgos. Así como la determinación, coordinación con las demás áreas involucradas y vigilancia del Requerimiento de Capital de Solvencia, y los componentes de riesgo que lo componen.

La Administración de Riesgos de A.N.A. Seguros está basada en el entendimiento de un Gobierno Corporativo eficaz y en una estructura acorde con la naturaleza, escala y complejidad de los riesgos suscritos por la Institución.

El sistema cumple con los principios de gobierno en materia de la Administración de Riesgos descritos a continuación:

- El Área de Administración de Riesgos se establece de manera independiente respecto a las áreas operativas de la Institución.
- El Consejo de Administración tiene designado a un responsable de la Administración de Riesgos.
- El Consejo de Administración tiene establecido un Sistema de Administración Integral de Riesgos, eficaz y permanente.
- Cuenta con una estructura de gestión efectiva y permanente, integrada a sus procesos de toma de decisiones se encuentra sustentado en un sistema eficaz de control interno.
- El SAIR tiene acceso a toda la Información de la Institución.
- El SAIR cuenta con un Manual de Administración de Riesgos aprobado por el Consejo de Administración.

El Sistema de Administración Integral de Riesgos abarca los riesgos establecidos para el cálculo del RCS, así como cualquier otro riesgo que identifique.

El SAIR proporciona información correcta, suficiente, confiable, consistente y oportuna.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

## 2. Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo

### Estrategia de riesgo

La aceptación de riesgos y su gestión activa es una competencia clave de la Institución.

Los principios básicos de la estrategia de riesgo son:

- A.N.A. Seguros toma riesgos provenientes únicamente de la comercialización de productos de seguros y servicios en líneas de negocios en las cuales la compañía tiene autorización, competencias y conocimientos.
- El objetivo principal de A.N.A. Seguros es ofrecer productos orientados a las necesidades de sus clientes con el propósito de mantener una relación a largo plazo y proporcionar un retorno atractivo a sus accionistas.
- Las inversiones para el ramo de Automóviles están gestionadas de manera que su retorno sea acorde a lo establecido por el Consejo de Administración y bajo una política conservadora, que cumple con lo establecido en la regulación.
- A.N.A. Seguros tiene establecidos límites claros para la suscripción de pólizas de seguros y la adquisición de inversiones, así como los demás tipos de riesgo.

### Política General en Materia de Administración de Riesgos en A.N.A Seguros

Es responsabilidad del Área de Riesgos la medición y monitoreo de los riesgos, el área podrá hacerlo internamente, con apoyo externo o una combinación de ambos, para lo cual invariablemente deberá validar y documentar con precisión las metodologías correspondientes y su correcta aplicación. Las mediciones de riesgos realizadas se deberán complementar con la realización de pruebas bajo condiciones extremas.

Dichos escenarios para la realización de estas pruebas deberán ser revisados al menos anualmente y los resultados obtenidos deben ser evaluados para la revisión de los planes de contingencia, las políticas y límites para la toma de riesgos.

La Institución cuenta además con políticas específicas en materia de:

- Riesgos de Suscripción
- Riesgos de Mercado
- Riesgos de Descalce entre Activos y Pasivos
- Riesgos de Liquidez
- Riesgos de Crédito
- Riesgos de Concentración
- Riesgos Operativos
- Propuestas de los límites de exposición al riesgo de manera global y por tipo de riesgo
- Realización de nuevas operaciones y servicios que por su propia naturaleza conlleven un riesgo
- Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)
- Metodología para identificar, medir, dar seguimiento, mitigar, limitar y controlar, los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la Institución
- Información utilizada en los modelos y sistemas de medición de riesgos, sea suficiente, confiable, consistente, oportuna y relevante
- Revisiones a los supuestos contenidos en los modelos



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**



- Realización de pruebas de estrés incluyendo la medición de riesgos
- Información al Consejo de Administración y al Director General, así como a las áreas involucradas, sobre la exposición al riesgo asumida por la Institución
- Medidas necesarias para corregir las desviaciones que se observen respecto de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de Administración Integral de Riesgos

### 3. Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS

La Institución monitorea de forma cuantitativa o cualitativa y evalúa los siguientes riesgos no contemplados en la fórmula del RCS:

El riesgo de concentración. - Reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

El riesgo estratégico. - El cual reflejará la pérdida potencial originada por decisiones de negocios adversas, así como la incorrecta implementación de las decisiones y la falta de respuesta de la Institución ante cambios en la industria.

### 4. Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al Consejo de Administración y Directivos Relevantes

El responsable del área de Administración de Riesgos presenta trimestralmente, un informe al Consejo de Administración y al Director General que contiene al menos:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y por tipo de riesgo
- El grado de cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda en términos de lo previsto en el artículo 245 de la LISF y el Capítulo 7.2 de la CUSF
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos, así como sobre las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos
- Los casos en que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y las correspondientes medidas correctivas

Adicionalmente también de manera trimestral se informa al Comité de Auditoría respecto al status del Sistema de Administración de Riesgos.

De manera mensual se informa a la Dirección General y a las áreas involucradas el resultado de la Estimación Preventiva por Riesgo Crediticio, así como la situación de dicha cartera.

Dentro del Comité de Inversiones se entrega la situación en términos de riesgos respecto a la cartera de inversiones en valores.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore



En ningún caso la entrega periódica de informes exime de la posibilidad de que en cualquier momento, de acuerdo a la importancia del riesgo, se reporte de inmediato a la Dirección General.

### 5. Dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial

En virtud de que A.N.A Seguros no pertenece a ningún Grupo Empresarial no se cae en el supuesto referido en este numeral.

## d. Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

### 1. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución

El proceso de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI) pretende involucrar a toda la institución en materia de riesgos y solvencia de la Institución.

A.N.A Seguros cuenta con una política aprobada para la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

Se realizará la ARSI utilizando el perfil de riesgo de ANA, considerando la evaluación de los principales riesgos que atañen a la compañía, incluyendo en dicha prueba los contenidos en la fórmula estándar, la prueba de solvencia dinámica y otros, como el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

La periodicidad de elaboración de la ARSI es anual, de acuerdo a la regulación vigente.

Dicha Autoevaluación contiene al menos:

- a. El nivel de cumplimiento por parte de las áreas operativas de la Institución, de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de Administración Integral de Riesgos contenidos en el Manual de Administración de Riesgos a que se refiere la Disposición 3.2.10 de la CUSF.
- b. Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica a que se refiere el artículo 245 de la LISF y el Capítulo 7.2 de la CUSF.
- c. El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, Reaseguro, garantías, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSF.
- d. El grado en el que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS, con independencia de que la Institución emplee la fórmula general o un modelo interno.
- e. Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

- f. Es responsabilidad del Consejo de Administración definir y aprobar las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas como resultado de la realización de la ARSI. El Consejo será el encargado de instruir y vigilar que las áreas operativas responsables de la Institución adopten dichas medidas.
- g. El documento que contenga la ARSI deberá ser presentado a la Comisión como parte del Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2), en términos de lo previsto en el Capítulo 38.1 de la CUSF.

## 2. Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el Consejo de Administración

El funcionario encargado del Área de Administración de Riesgos presenta anualmente al Consejo de Administración la ARSI.

El Consejo de Administración en su orden del día establece la presentación, discusión y aprobación en su caso, del informe ARSI por el ejercicio pasado, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 69 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas

Es responsabilidad del Consejo de Administración definir y aprobar las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas como resultado de la realización de la ARSI. El Consejo de Administración deberá instruir y vigilar que las áreas operativas responsables de la Institución adopten dichas medidas.

## 3. Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos

La posición de solvencia de la Compañía está condicionada principalmente por el negocio de Automóviles. La orientación del negocio implica que la institución esté especialmente expuesta a los riesgos de suscripción, primas y al de reservas.

El riesgo de mercado, liquidez y contraparte, se considera que, al tener una cartera conservadora y continuamente supervisada, la implicación en la Solvencia de la compañía es considerablemente menor a la que pudiera resultar de los riesgos mencionados en el párrafo anterior.

Por otro lado, la buena diversificación de la cartera de activos propicia que el riesgo de concentración se encuentre por debajo de los límites fijados y aprobados por el Consejo de Administración.

El perfil de riesgos de ANA está dentro de los límites fijados y se considera bien gestionado y controlado.

Esta afirmación encuentra respaldo en los siguientes factores, que a continuación se presentan:

- La estrategia de inversiones se centra en el cumplimiento de las políticas internas apeguándose con estricto apego a lo establecido en la LISF.
- Los resultados históricos de la Compañía.

La medición de los riesgos se basa en el modelo estándar de la Comisión Nacional de seguros y Fianzas.

Y de acuerdo a lo anterior la compañía gestiona el capital buscando optimizar la relación entre rendimiento y riesgo, orientando dicho capital a donde se poseen experiencia y conocimiento para competir adecuadamente.

#### 4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente

La elaboración del ARSI es el resultado del trabajo anual y se reúne en este documento un conocimiento integral en la gestión de la exposición al riesgo de A.N.A Seguros en el periodo analizado, así como los posibles riesgos e impactos de solvencia derivados de los planes de negocio.

El cual es documentado por el área de Administración de Riesgos, donde se le solicita apoyo a la Función Actuarial de manera que pueda expresar su opinión en caso de considerarlo necesario. El documento final se envía para discusión y en su caso aprobación por parte del Consejo de Administración, para luego ser resguardado por el área de Administración de Riesgos.

#### e. Sistema de Control Interno

Conforme a lo establecido en el artículo 69 de las LSF sobre el sistema de gobierno corporativo, en materia de Control Interno, A.N.A. Seguros cuenta con la función de Control Interno que se encarga de instrumentar y cumplir con lo dispuesto por el capítulo 3.3. de la CUSF.

La función de Control Interno se enfoca en el diseño, establecimiento y actualización de medidas y controles que propicien el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable en A.N.A. Seguros en la realización de sus operaciones.

Cuenta con una política escrita aprobada por el consejo de administración a propuesta del comité de auditoría, que contiene los medios a través de los cuales se implementará el sistema de control interno y la forma en que se garantizará que éste cumpla con sus objetivos. Este sistema es acorde a las características individuales de A.N.A. Seguros y consideró la escala, naturaleza y complejidad de sus operaciones, que están documentadas en manuales.

La responsabilidad de la operación del sistema es de la Dirección General, quien asigna las funciones específicas en esta materia. El área de Control Interno es independiente de la función de Auditoría Interna, a fin de que pueda realizar sus funciones.

#### f. Función de Auditoría Interna

La Gerencia de Auditoría Interna de A.N.A. Seguros cuenta con su Manual de Políticas, procedimientos y guías para la ejecución de las auditorías. Forma parte de la estructura organizacional de la Empresa, las funciones que desempeña, son las siguientes:

- Elaborar el Plan Anual de Auditoría Interna, de conformidad al capítulo 3.4 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, que es turnado para la aprobación del Comité de Auditoría.
- Ejecuta los planes de auditoría atendiendo al alcance y directrices que se establecen en el Plan Anual, mediante la planificación y ejecución de actividades de auditoría.

- Comunica y mantiene informada de los resultados de todas las actividades al Comité de Auditoría y, en su caso, a las Direcciones interesadas. Así mismo, informa periódicamente al Comité de Auditoría sobre la aplicación de los planes de auditoría y demás actividades relevantes.
- Examina y evalúa los sistemas y procedimientos establecidos, para asegurar el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables.
- Evalúa el grado de implantación y eficiencia de las recomendaciones en virtud de los informes emitidos, e informa sobre esta materia al Comité de Auditoría.

En cuanto a su independencia el área de Auditoría Interna reporta, administrativamente, a la Dirección General y, funcionalmente, al Comité de Auditoría de la Compañía.

## g. Función Actuarial

### Áreas de responsabilidad

El trabajo de la Función Actuarial estará a cargo del responsable designado por el Consejo de Administración, quien cuenta con los conocimientos y experiencia suficiente en materia de matemática actuarial, financiera, y de estadística, las funciones que desempeña son las siguientes:

- Coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de las notas técnicas de seguros, de tal forma que los mismos se ajusten a lo señalado en la LISF, en las demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.
- Coordinar el cálculo y valuación de las reservas técnicas que A.N.A Seguros deba constituir, de conformidad con lo previsto en la LISF.
- Verificar la adecuación de las metodologías y los modelos utilizados, así como de las hipótesis empleadas en el cálculo de las reservas técnicas de A.N.A Seguros.
- Evaluar la suficiencia, confiabilidad, consistencia, oportunidad, calidad y relevancia de los datos utilizados en el cálculo de las reservas técnicas;
- Comparar la estimación empleada en el cálculo de las reservas técnicas con la experiencia anterior de A.N.A Seguros.
- Mantener informado al Consejo de Administración y a la Dirección General de A.N.A Seguros sobre la confiabilidad y razonabilidad del cálculo de las reservas técnicas.
- Pronunciarse ante el Consejo de Administración y la Dirección General sobre la política general de suscripción de riesgos de A.N.A Seguros.
- Pronunciarse ante el Consejo de Administración y la Dirección General sobre la idoneidad de los contratos de Reaseguro, así como otros mecanismos empleados para la transferencia de riesgos y responsabilidades, y en general, sobre la política de dispersión de riesgos de A.N.A Seguros.
- Apoyar las labores técnicas para modelar los riesgos en que se basa el cálculo del RCS, el desarrollo de los modelos internos, la gestión de activos y pasivos, así como en la elaboración de la ARSI, y la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica y otras pruebas de estrés.
- En general, contribuir a la aplicación efectiva del sistema integral de administración de riesgos de A.N.A Seguros.
- Diseñar y evaluar las tarifas de los planes, así como su seguimiento a través del tiempo para evaluar el nivel de adecuación y suficiencia de las primas.
- Implementación en los sistemas administrativos los planes aprobados.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

**Grupo**  
**Valore**

- Elaboración y análisis del método técnico para fijar los límites máximos de retención.
- Adecuación de los contratos de Reaseguro.
- Proyectar flujos en escenarios deterministas y estocásticos.
- Recopilar datos y validar la información con el fin de poder elaborar cálculos estocásticos.
- Efectuar valoraciones realistas, lo que supone determinar y validar a posteriori cuáles son las hipótesis realistas (índices de siniestros, salvamentos, recuperaciones, gastos de ajuste etcétera).
- Aplicar sistemáticamente métodos estadísticos (probablemente estocásticos) para el cálculo de las reservas.
- Determinar la sensibilidad del capital requerido ante las decisiones relevantes de la Institución en el ámbito actuarial.
- Participar en el desarrollo de las pruebas de sensibilidad que permitan determinar la situación de A.N.A Seguros ante eventuales cambios futuros en las hipótesis y situación de los mercados actuales.
- Determinar parámetros específicos para el cálculo del requerimiento de capital en relación con los riesgos.
- Participar en todas las fases del desarrollo de modelos internos para el cálculo del RCS: prueba de uso real; calidad estadística.
- Calibración; validación de datos usados como soporte; atribución de pérdidas y ganancias; documentación y control de las desviaciones significativas sobre el modelo aprobado.
- Reportar o dar opinión al Consejo de Administración mediante la comunicación efectiva y periódicamente sobre las reservas técnicas, límites de retención y la posición de solvencia.
- Interactuar con otros organismos o funciones del Gobierno Corporativo de la Institución

#### **Función actuarial efectiva y permanente**

La Función Actuarial cuenta con un programa de trabajo que le permite planear en tiempo y forma los requerimientos internos y regulatorios a lo largo del año, por lo que existe un seguimiento permanente de las labores llevadas a cabo por la Función Actuarial, principalmente en el monitoreo de las reservas técnicas y de las necesidades de capital de la Institución, identificando posibles problemáticas y en su caso emitiendo recomendaciones para su corrección o propuesta de solución o mejora.

La Función Actuarial de la Institución, se caracteriza por transmitir de manera práctica los conceptos actuariales y llevarlos de manera que cumplen con los objetivos esperados. También se caracteriza por contribuir de manera activa con otras áreas o funciones de gobierno en temas actuariales y de negocio.

Los resultados del programa de trabajo de la Función Actuarial son auditados por un Actuario Certificado independiente.

#### **h. Contratación de Servicios con Terceros**

A.N.A. Seguro cuenta con una Política aprobada en materia de Contratación de Servicios con Terceros que establece el procedimiento a seguir para la elaboración y revisión de los contratos o convenios requeridos por las distintas áreas, así como los lineamientos que deben seguir los funcionarios, empleados, apoderados y colaboradores, para la contratación con terceros necesarios para la operación propia de la Compañía, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones previstas en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, así como las establecidas en la Circular Única de Seguros y Fianzas.

 **Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 **Grupo Valore**

## i. Otra Información

Al cierre del ejercicio 2018 no existe ninguna información relevante adicional que manifestar con relación al sistema de Gobierno Corporativo.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

**Grupo**  
**Valore**



## IV. Perfil de Riesgos

### a. Exposición al riesgo

#### 1. Información General sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución

Se evalúa la exposición al riesgo global previstos en el modelo estatutario (Financieros, Suscripción, Operativo y Contraparte). La Administración de Riesgos ha coordinado el proceso de evaluación del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) con base en la fórmula general establecida por la CNSF.

Además, para los riesgos financieros, mediante proveedor externo especializado en la valuación de riesgos con más de 20 años de experiencia, se valúa de acuerdo a las mejores prácticas la exposición de la cartera de inversiones en valores a riesgos de mercado (tasa, tipo cambio, etc.), contraparte, liquidez y bursatilidad.

La Institución considera como no cuantificables el riesgo estratégico y el riesgo reputacional en los cuales se consideran medidas cualitativas tales como indicadores que se enfocan a mostrar en el caso del riesgo estratégico, el nivel de ventas en un porcentaje establecido, mantener un nivel de índice combinado con un cierto valor o tener una calificación crediticia de al menos cierta calificación de acuerdo a la institución calificadora y mantener un nivel de solvencia mayor a 1 respecto al capital. Para el riesgo reputacional se considera una relación de quejas vs el número de siniestros los cuales no deben pasar de un valor establecido.

#### 2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS

Con base en los riesgos especificados en la fórmula general dentro de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) de A.N.A. Seguros al cierre del ejercicio 2018 es de acuerdo a las siguientes proporciones:

Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	76%
Otros Riesgos de Contraparte	1%
Riesgo Operativo	23%

Desagregando los riesgos técnicos y financieros, los cuales representan tres cuartas partes del RCS total y considerando los valores marginales de cada uno ellos, es decir, sin tomar en cuenta el efecto de diversificación o correlación entre los mismos las proporciones para este par de riesgos en A.N.A Seguros al cierre del 2018, es:

Riesgos Técnicos	66%
Riesgos Financieros	34%

Si de la misma manera consideramos únicamente el riesgo que representa dos terceras partes e igualmente no se considera la correlación, los riesgos técnicos de A.N.A Seguros están de acuerdo a las siguientes proporciones:



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore



Riesgo de Automóviles Individual	72%
Riesgo de Automóviles Flotilla	28%

### 3. Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución comparada con el año anterior

Es el tercer año en que se elabora el presente reporte bajo la nueva metodología utilizada en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, el cual es una representación general de la exposición al riesgo de la compañía, se muestran las cifras absolutas obtenidas mediante la metodología actual.

(Cifras en millones de pesos)

	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Variación
Total RCS	142.07	187.75	32.15%

### 4. Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

A.N.A. Seguros cuenta con una Política aprobada en materia de Riesgos Operativos.

En A.N.A. Seguros cada área es responsable:

- Por la identificación de los riesgos operativos involucrados en cada uno de sus procesos, así como de los controles que le aplica a los mismos.
- Por comunicar al área de Administración de Riesgos todos aquellos eventos generados por la realización de un riesgo operativo.

En términos generales la gestión del riesgo operativo considera:

- ✓ Establecimiento de sistemas, procedimientos y mecanismos eficaces para identificar, evaluar, mitigar, gestionar, supervisar e informar de los riesgos a los que está o pudiera estar sujeta la Institución, llevando un registro de los mismos
- ✓ Las políticas y procedimientos que procuren una adecuada instrumentación de los convenios y contratos en los que participe la Institución.
- ✓ Los criterios generales empleados para estimar la posibilidad de que se emitan resoluciones judiciales o administrativas desfavorables, así como la posible aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que se lleven a cabo.
- ✓ Los procedimientos para identificar y medir el riesgo estratégico.
- ✓ Los procedimientos para identificar los factores clave que afectan o puedan afectar su reputación.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

5. Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación

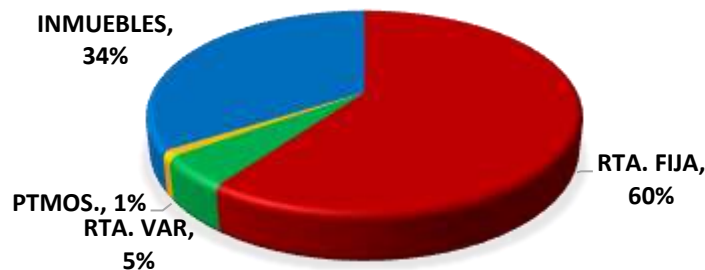
A.N.A Seguros no participa en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero.

**b. Concentración del Riesgo**

**1. Tipos de concentración del riesgo y su importancia**

De acuerdo a los Resultados del Requerimiento de Capital, mostrados en los puntos anteriores y dentro de las tablas B de la sección de anexos, los riesgos de Suscripción o Técnicos y los financieros son los que mayor influencia tienen dentro del perfil de riesgos de la compañía.

Al cierre del ejercicio 2018 la estructura de las inversiones es la siguiente:



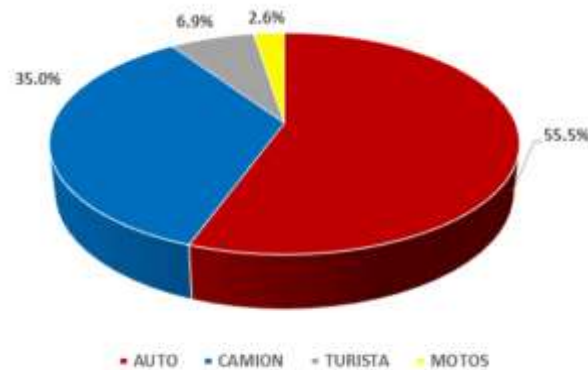
Para revisar la concentración en términos de suscripción de la compañía favor de revisar el siguiente numeral dentro de este inciso.

**2. Concentración de riesgos de suscripción**

En cuanto al resultado de la suscripción al cierre del ejercicio 2018, se tiene la siguiente distribución:

Prima emitida	% Participación
Auto	55.56%
Camiones	34.96%
Turistas	6.92%
Motos	2.56%
Total	100.00%

Lo cual se encuentra acorde a la estrategia de la Institución, enfocándose principalmente en Autos.



En cuanto a la dispersión Geográfica, en A.N.A Seguros se tiene una Concentración del 51.3% en la Zona Centro del país. Lo cual es consistente con la estrategia de la compañía. Para las demás zonas de la República Mexicana existe una adecuada diversificación.

Participación de primas emitidas por entidad.

El 71.8% se concentra en 8 entidades.

Entidad	Primas emitidas
1. CDMX	29.1%
2. Estado de México	10.8%
3. Nuevo León	8.4%
4. Jalisco	7.9%
5. Chihuahua	4.5%
6. Puebla	4.4%
7. Morelos	3.5%
8. Veracruz	3.2%
9. Otros	28.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>

Lo anterior se encuentra acorde a la estrategia de la Institución.

### c. Mitigación del riesgo

La Institución dentro de sus procesos de administración de riesgos evalúa el riesgo inherente que es propio del proceso o trabajo y el riesgo residual que subsiste después de haber implementado controles, los cuales son responsabilidad de cada área y que en sí mismos constituyen una forma de mitigación al riesgo.

Para la mitigación de riesgos financieros se evalúa mensualmente los riesgos involucrados mediante un experto externo y se discuten en un comité.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



Para mitigar el riesgo de suscripción y controlar la exposición, la Institución considera esquemas de reaseguro proporcional y no proporcional con instituciones con buena calidad crediticia, que contribuye al mejoramiento de los efectos financieros en el apalancamiento de la Reserva de Riesgos en Curso, así como de las Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros, por el componente relativo a los Importes Recuperables de Reaseguro Cedido, ajustado por la probabilidad de incumplimiento del Reasegurador.

Asimismo, los Contratos de Reaseguro contribuyen a robustecer el importe de los Fondos Propios Admisibles y a mitigar el importe del Requerimiento de Capital de Solvencia.

## Reaseguro

A.N.A. Seguros, maneja dos contratos de reaseguro, un Contrato de Reaseguro Automático Proporcional Cuota Parte y un Contrato de Reaseguro No Proporcional de Exceso de Perdida, con el objetivo de dispersar los riesgos contratados por la compañía, así como contratos facultativos cuando así lo amerita.

### d. Sensibilidad al riesgo

Derivado de que la actividad para la cual fue autorizada para operar la compañía, es en sí, la toma de riesgos específicamente de riesgo vinculado a los seguros de automóviles. De este punto se desprende que uno de los riesgos principales a los cuales la empresa tiene una sensibilidad significativa es el relacionado con los siniestros. Es decir, un aumento en la siniestralidad, por cualquier motivo; inadecuada tarificación, aumento de los costos o cualquier otro puede repercutir directamente en los resultados de la compañía. Es por eso que se le da seguimiento puntal y periódico a este punto por las áreas encargadas. Por lo que al cierre del ejercicio se considera que se cuenta con una cartera sana en su nivel de siniestralidad y un nivel adecuado de reservas para hacer frente a las obligaciones futuras.

Dentro de las inversiones en valores, al ser una cartera mayoritariamente de instrumentos de deuda, se tiene una sensibilidad directa a los movimientos de la tasa de interés por lo que la compañía ha optado por una estrategia en donde los aumentos a este tipo de inversiones involucren instrumentos de tasa variable, de manera que los efectos por las posibles subidas de tasas sea lo menos posible.

Tanto para efectos de siniestralidad como de las inversiones puede existir una sensibilidad a la variación en el tipo de cambio es por ello que se mantiene una estrategia que busca tener un margen por encima de las obligaciones en moneda extranjera y así entonces tener inversiones que cubran esas obligaciones y un poco más por movimientos en los costos de refacciones.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

e. Conceptos del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados, el monto de los valores históricos y, en su caso, el efecto en la actualización

Al 31 de diciembre de 2018 la estructura del capital contable se muestra como se integra a continuación:

Concepto	Nominal	Revaluación	Total
Capital Social pagado	124.52	43.43	167.95
Reserva legal	18.32	0.03	18.35
Superávit por valuación	65.32	-	65.32
Inversiones permanentes	-0.61	-	-0.61
Resultado de ejercicios anteriores	23.12	-	23.12
Resultado del ejercicio	110.16	-	110.16
Beneficios a los empleados	-10.66	-	-10.66
<b>Suma del capital contable</b>	<b>330.17</b>	<b>43.46</b>	<b>373.63</b>

A continuación, se presentan los cambios ocurridos durante 2018

Concepto	Capital Social Pagado	Reserva Legal	Superávit por Valuación	Inversiones Permanentes	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Total del capital contable
Saldos al 31-12-17	167.95	13.02	43.01	-1.08	-4.26	53.16		271.80
<b>Movimiento inherente a acuerdo de los accionistas</b>								
Aplicación del resultado del ejercicio anterior		5.33			47.84	-53.16		
Pago de dividendos					-20.46			-20.46
<b>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad Integral</b>								
Superávit por valuación de inmuebles			18.08					18.08
Efecto de ISR y PTU diferidos			-4.03					-4.03
Reclasificación del efecto de remediones de las obligaciones laborales			8.27				-8.27	
Movimiento en la utilidad integral por beneficios a empleados							-2.39	-2.39
Aumento por valuación de inversiones permanentes				.47				.47
Resultado del ejercicio						110.16		110.16
<b>Saldo al 31-12-18</b>	<b>167.95</b>	<b>18.35</b>	<b>65.32</b>	<b>-61</b>	<b>23.12</b>	<b>110.16</b>	<b>- 10.66</b>	<b>373.63</b>



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



#### f. Otra información

Al cierre del ejercicio 2018 no existe ninguna información relevante adicional que manifestar con relación al perfil de riesgos.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

The logo for Grupo Valore, featuring the word 'Grupo' in a small font above the word 'Valore' in a larger, bold font. The 'V' in 'Valore' is stylized with a colorful gradient.

## V. Evaluación de la solvencia

### a. De los Activos

#### 1. Tipos de Activos.

- **Inversiones.** Se aplican los criterios de contabilidad aplicables a Instituciones de Seguros, conforme al anexo 22.1.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas. No hay diferencias con la valuación contable utilizada por la institución.
- **Inmuebles.** Se registran originalmente a su costo de adquisición y se revalúan mediante avalúos practicados por peritos independientes. Existe la obligación de realizar avalúos anualmente de acuerdo a las disposiciones vigentes.
- **Inversiones Permanentes.** En las que la institución no posee control ni influencia significativa se registran al costo y desde 31 de diciembre de 2008, se actualizaban mediante la aplicación de factores derivados del INPC.
- **Reserva para obligaciones laborales.** Es el monto que con respecto de las obligaciones laborales se tiene invertido.  
Método de Valuación. Se deriva del estudio realizado anualmente a las obligaciones Laborales.
- **Disponibilidad.** Este activo se refiere a las cuentas bancarias contratadas con las instituciones de crédito autorizadas.  
Método de Valuación. Se tiene a nivel costo de adquisición.
- **Deudores.** Este rubro representa el 35.5% del total de los activos y está representado en su mayoría por el Deudor por Prima (90%) y el resto por las operaciones conocidas como deudores diversos.  
Método de Valuación. Para este tipo de activos es a nivel costo de adquisición.
- **Reaseguradores.** En este rubro se tienen contratos de reaseguro cedido con 3 reaseguradores, Everest RE, Gen RE y Swiss RE.  
Método de Valuación. Se realiza mediante el cumplimiento del contrato celebrado entre A.N.A. y los reaseguradores antes citados.
- **Otros activos.** Esta clase de activos se compone de tres tipos de operación:
  - **Mobiliario y equipo.** Es la inversión en bienes tangibles que realizó la compañía y los cuales se utilizan para el funcionamiento de la misma.  
Método de Valuación. Para este tipo de activos es a nivel costo de adquisición.
  - **Diversos.** Dentro de esta inversión se tienen activos tangibles como el Inventario por salvamento y además bienes intangibles como las provisiones de impuestos.  
Método de Valuación. Para este tipo de activos es a nivel costo de adquisición.
  - **Activos intangibles.** En este rubro se ubican inversiones de bienes intangibles, pero que son necesarias para el buen desarrollo de la compañía; ejemplo, la remodelación de las oficinas y la mejora o compra de los programas de cómputo.  
Método de Valuación. Para este tipo de activos es a nivel costo de adquisición.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore



## 2. Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia

Dependiendo de la emisora se valúan a su valor razonable que es igual a su costo de adquisición, las cuales son: Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (OCRA). La emisora "COMERANA Servicios" se valúa por el método de participación.

## 3. Descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico

Su valor se determina por medio del vector de precios autorizado.

### MERCADO DE CAPITALES

#### Acciones

Son títulos que representan parte del capital social de una empresa que son colocados entre el gran público inversionista a través de la BMV para obtener financiamiento.

El rendimiento para el inversionista se presenta de dos formas:

- Dividendos que genera la empresa
- Ganancias de capital, que es el diferencial entre el precio de compra y venta

#### Fibras

Son vehículos para el financiamiento de bienes raíces. Ofrecen pagos periódicos (rentas) y a la vez tiene la posibilidad de tener ganancias de capital (plusvalía).

Son fideicomisos que se dediquen a la adquisición o construcción de bienes inmuebles que se destinen al arrendamiento o a la adquisición del derecho a percibir ingresos provenientes del arrendamiento de dichos bienes, así como a otorgar financiamiento para esos fines.

Públicas: Colocadas entre gran público inversionista

Privadas: Al menos 10 personas, no partes relacionadas, y que ninguna posea más de 20% de los certificados.

#### Requisitos para ser una FIBRA

- Sociedades mercantiles o Fideicomisos inmobiliarios conforme a leyes mexicanas.
- 70% de activos estén invertidos en bienes raíces.
- Dedicados a la construcción, arrendamiento, compra y venta de inmuebles.
- Que el fiduciario distribuya entre los tenedores, al menos el 95% del resultado fiscal del ejercicio anterior.
- Que los inmuebles no se enajenen antes de 4 años a partir de la terminación de su construcción.

### MERCADO DE CAPITAL DE DESARROLLO

#### CKDes

Títulos o valores fiduciarios destinados para el financiamiento de uno o más proyectos, mediante la adquisición de una o varias empresas promovidas, principalmente en sectores como el de la infraestructura, inmobiliarios, minería, empresariales en general y desarrollo de tecnología.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

## MERCADO DE DEUDA

### Gubernamental

- Certificados de la Tesorería de la Federación (Cetes)

Estos son títulos de crédito al portador, en los cuales se consigna una obligación federal a pagar el valor nominal a la fecha de su vencimiento. Este valor nominal es el monto de la deuda inscrito en el título y en el que el emisor se obliga a liquidar al momento de su vencimiento. Los CETES son emitidos por el Gobierno Federal a través del Banco de México.

- Bonos de Desarrollo (Bondes)

Estos son títulos nominativos de crédito, los cuales son emitidos a largo plazo, cuentan con valor nominal de \$100.00 o múltiplos de esta cantidad a un plazo no menor de un año.

- Udibonos

Es un instrumento totalmente ligado al INPC, esto es con el fin de que los inversionistas se protejan de las alzas inflacionarias, además está avalado por el Gobierno Federal. Su valor nominal es de 100 UDIS a un plazo de 3 a 5 años con pagos semestrales.

- Pagaré de Indemnización carretero

Se le conocen como PIC – FARAC, ya que pertenece al Fideicomiso de Apoyo al Rescate de Autopistas Concesionadas, este es un pagaré avalado por el Gobierno Federal. Su valor nominal es de 100 UDIS y el plazo es de 5 a 30 años, con pago de interés de tasa fija cada 182 días.

- Bonos del Instituto Bancario de Protección al Ahorro

Son emisiones de este instituto para afrontar las obligaciones con las que cuenta y reducir su costo financiero. Cuentan con un valor nominal de \$100.00 amortizables al vencimiento de los títulos en una sola exhibición.

### Instrumentos de Deuda a Corto Plazo

- Aceptaciones bancarias

Las aceptaciones bancarias son la letra de cambio (o aceptación) que emite un banco en respaldo al préstamo que hace a una empresa.

Valor nominal: \$100 pesos.

Plazo: Va desde 7 hasta 182 días.

Rendimiento: Se fija con relación a una tasa de referencia que puede ser CETES o TIIE.

- Papel comercial

Es un pagaré negociable emitido por empresas que participan en el mercado de valores.

Valor nominal: \$100 pesos.

Plazo: De 1 a 360 días, según las necesidades de financiamiento de la empresa emisora.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

Grupo  
**Valore**

Rendimiento: Al igual que los CETES, este instrumento se compra a descuento respecto de su valor nominal, pero por lo general pagan una sobretasa referenciada a CETES o a la TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio).

Garantía: este título, por ser un pagaré, no ofrece ninguna garantía

- Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Conocidos como los PRLV's, son títulos de corto plazo emitidos por instituciones de crédito. Los PRLV's ayudan a cubrir la captación bancaria y alcanzar el ahorro interno de los particulares.

Valor nominal: \$1 peso.

Plazo: Va de 7 a 360 días, según las necesidades de financiamiento de la empresa emisora.

Rendimiento: Los intereses se pagarán a la tasa pactada por el emisor precisamente al vencimiento de los títulos.

Garantía: El patrimonio de las instituciones de crédito que lo emite.

Certificado Bursátil de Corto Plazo: Clasificado como un instrumento de deuda que se coloca a descuento o a rendimiento y al amparo de un programa, cuyas emisiones pueden ser en pesos, unidades de inversión o indizadas al tipo de cambio.

### Instrumentos de Deuda a Mediano Plazo

- Pagaré a Mediano Plazo

Título de deuda emitido por una sociedad mercantil mexicana con la facultad de contraer pasivos y suscribir títulos de crédito.

Valor nominal: \$100 pesos, 100 UDIS, o múltiplos.

Plazo: Va de 1 a 7 años.

Rendimiento: A tasa revisable de acuerdo con las condiciones del mercado, el pago de los intereses puede ser mensual, trimestral, semestral o anual.

Garantía: Puede ser quirografaria, avalada o con garantía fiduciaria.

### Instrumentos de Deuda a Largo Plazo

- Obligaciones

Son instrumentos emitidos por empresas privadas que participan en el mercado de valores.

Valor nominal: \$100 pesos, 100 UDIS o múltiplos.

Plazo: De tres años en adelante. Su amortización puede ser al término del plazo o en parcialidades anticipadas.

Rendimiento: Dan una sobretasa teniendo como referencia a los CETES o TIIE.

Garantía: Puede ser quirografaria, fiduciaria, avalada, hipotecaria o prendaria.

- Certificados de participación inmobiliaria

Títulos colocados en el mercado bursátil por instituciones crediticias con cargo a un fideicomiso cuyo patrimonio se integra por bienes inmuebles.

Valor nominal: \$100 pesos.

Plazo: De tres años en adelante. Su amortización puede ser al vencimiento o con pagos periódicos.

Rendimiento: Pagan una sobretasa teniendo como referencia a los CETES o TIIE.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

- Certificado de Participación Ordinarios

Titulos colocados en el mercado bursátil por instituciones crediticias con cargo a un fideicomiso cuyo patrimonio se integra por bienes muebles.

Valor nominal: \$100 pesos o 100 UDIS

Plazo: De 3 años en adelante, y su amortización puede ser al vencimiento o con pagos periódicos.

Rendimiento: Pagan una sobretasa, teniendo como referencia a los CETES o TIEE, o tasa real.

- Certificado Bursátil

Instrumento de deuda de mediano y largo plazo, la emisión puede ser en pesos o en unidades de inversión.

Valor nominal: \$100 pesos ó 100 UDIS dependiendo de la modalidad.

Plazo: De un año en adelante.

Rendimiento: Puede ser a tasa revisable de acuerdo a condiciones de mercado por mes, trimestre o semestre, etc. Fijo determinado desde el inicio de la emisión; a tasa real, etc. El pago de intereses puede ser mensual, trimestral, semestral, etc.

Garantía: Quirografaria, avalada, fiduciaria, etc.

- Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento a Plazo Mayor a un Año

Conocidos como los PRLV's, son títulos emitidos por instituciones de crédito.

Valor nominal: \$1 peso.

Plazo: De un año en adelante.

Rendimiento: Los intereses se pagarán a la tasa pactada por el emisor precisamente al vencimiento de los títulos.

Garantía: El patrimonio de las instituciones de crédito que lo emite.

#### 4. Las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial deberán indicar si los métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguidos a nivel del Grupo Empresarial;

A.N.A. Seguros no pertenece a un Grupo Empresarial.

#### b. De las Reservas Técnicas

##### 1. Importe de las reservas técnicas separando la mejor estimación y el margen de riesgo, ambos por operaciones, ramos y subramos.

Subramo	RRC Total	RRC (BEL)	Margen de Riesgo
Autos	430.36	350.36	3.08
Camiones	277.74	224.74	1.97
Motos	14.84	12.07	0.11
Otros	0	0	0
Turistas	22.85	21.22	0.19
Total	745.79	608.39	5.34

Cifras expresadas en millones de pesos

## 2. Información sobre la determinación de las reservas técnicas, así como una descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora

- Reserva de Riesgos en Curso (RRC)

El método de cálculo de la RRC se basa en un modelo estocástico el cual determina la pérdida agregada a partir de escenarios de siniestralidad considerando las variables de frecuencia y severidad de la experiencia de la Compañía.

### Frecuencia

La distribución de frecuencia se encuentra a partir de los valores empíricos del número de movimientos realizados en cada uno de los años de estudio, con estos datos se calcula la varianza y la media y se determina una variable aleatoria viable para estos casos (binomial, binomial negativa, Poisson).

### Severidad

En el caso de la variable de severidad (monto pagado) se debe realizar primero un análisis exploratorio de datos para los últimos "n" periodos anuales, esto con la finalidad de establecer que variables aleatorias podrían modelar el comportamiento histórico de la severidad en cada uno de los ramos o para descubrir similitudes entre los distintos años o periodos.

Dicha variable estará determinada en función del análisis estadístico que se realice de la cartera y considerando que es una variable estadísticamente independiente de la frecuencia.

Posteriormente, se construye una función de severidad capaz de recoger la información de cada año a través de las funciones de distribución empíricas acumuladas de cada periodo.

Como el objetivo es encontrar una función de severidad capaz de modelar la información del comportamiento histórico empírico, se procede a calcular el promedio, el valor mínimo y el valor máximo de las funciones de distribución empíricas de cada periodo.

Con las funciones de distribución empírica mínima y máxima se establece una banda, y mediante simulaciones se obtienen varias funciones de distribución empíricas contenidas entre la función mínimo y máximo y se determina una distribución promedio y se elige una aleatoria.

Finalmente, se cuenta con cuatro funciones de severidad, la función empírica mínima, máxima, promedio y aleatoria, las cuales modelan el comportamiento de la variable aleatoria monto pagado.

Para el procedimiento del cálculo de la reserva de riesgo en curso se simulan montos de pago de siniestro bajo los cuatro escenarios.

Una vez construida la distribución de frecuencia y la distribución de severidad, se procede a calcular la Reserva de Riesgo en Curso, a través de la determinación de la pérdida agregada, generando 40,000 escenarios de la siniestralidad.

El monto de la Reserva de Riesgos en Curso es igual a la suma del mejor estimador y el margen de riesgo, los cuales deben calcularse por separado y en términos de lo previsto en la LISF.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

El margen de riesgo será el monto que, aunado a la mejor estimación, garantice que el monto de las reservas técnicas sea equivalente al que las Instituciones de Seguros requerirán para asumir y hacer frente a sus obligaciones.

La tasa de costo neto de capital (R) que las Instituciones de Seguros deberán emplear para el cálculo del margen de riesgo, será la que se establece en la regulación vigente y se modificará automáticamente cuando el regulador la modifique.

- **Reserva de Siniestros Ocurridos No Reportados (SONR)**

Se trata de un modelo probabilístico y estocástico basado en la experiencia de siniestralidad propia de la institución.

Se fundamenta principalmente en el pronóstico de tres variables aleatorias independientes, que son indispensables para estimar el importe necesario para hacer frente a las obligaciones derivadas de la cartera de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro.

Mediante el análisis histórico de la siniestralidad de la cartera para cada uno de los ramos, se ajusta una distribución de probabilidad a cada una de las variables aleatorias que permitieran asemejar con mayor exactitud la experiencia propia de la institución, en cuanto a:

1. Número de movimientos registrados mensualmente.
2. Periodo de Desarrollo o Retardo en el registro de los movimientos.
3. Monto de los movimientos en pesos y a valor constante.

### Frecuencia

La distribución de frecuencia se encuentra a partir de los valores empíricos del número de movimientos realizados en cada uno de los años de estudio, con estos datos se calcula la varianza y la media y se determina una variable aleatoria viable para estos casos (binomial, binomial negativa, poisson).

### Severidad

En el caso de la variable de severidad (monto pagado) se debe realizar primero un análisis exploratorio de datos para los últimos "n" periodos anuales, esto con la finalidad de establecer que variables aleatorias podrían modelar el comportamiento histórico de la severidad en cada uno de los ramos o para descubrir similitudes entre los distintos años o periodos.

Dicha variable estará determinada en función del análisis estadístico que se realice de la cartera y considerando que es una variable estadísticamente independiente de la frecuencia.

Posteriormente, se construye una función de severidad capaz de recoger la información de cada año a través de las funciones de distribución empíricas acumuladas de cada periodo.

Como el objetivo es encontrar una función de severidad capaz de modelar la información del comportamiento histórico empírico, se procede a calcular el promedio, el valor mínimo y el valor máximo de las funciones de distribución empíricas de cada periodo.

Con las funciones de distribución empírica mínima y máxima se establece una banda, y mediante simulaciones se obtienen varias funciones de distribución empíricas contenidas entre la función mínimo y máximo y se determina una distribución promedio y se elige una aleatoria.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**



Finalmente, se cuenta con cuatro funciones de severidad, la función empírica mínima, máxima, promedio y aleatoria, las cuales modelan el comportamiento de la variable aleatoria del movimiento.

Para el procedimiento del cálculo de la reserva de riesgo en curso se simulan montos de pago de siniestro bajo los cuatro escenarios.

### Retardo

Para calcular la RSONR es muy útil conocer la distribución que subyace de la demora de tiempo entre el momento que una reclamación se produce y el tiempo en que contablemente se maneja dentro de la compañía.

Se desarrolla un procedimiento basado en el método de máxima verosimilitud que puede ser utilizado para estimar la distribución de retardo del tiempo en se produce el siniestro y el tiempo en que se informa a la aseguradora cada uno de los movimientos que lo constituyen (Estimación Inicial, Ajuste de +, Ajuste de -, recuperaciones, salvamentos, gastos, etc.).

El tiempo de retardo, es el tiempo transcurrido entre el momento de la ocurrencia y el tiempo de la aseguradora lo registra, reporte con retardo. Esta distribución de reportes de retardo es desconocida, por lo se podría con base a la experiencia y el conocimiento estar dispuesto a asumir que la distribución subyacente es una exponencial, *poisson*, *lognormal* o alguna otra ley de probabilidad conocida.

### El mejor estimador (*BEL RSONR*)

El cálculo del comportamiento del movimiento se determina a partir de la simulación de escenarios utilizando para ello la distribución de frecuencia, la función de distribución de severidad y la distribución del retardo.

Este procedimiento se simula 40,000 veces, se guardan los valores y se obtiene a partir de esta simulación el mejor estimador del comportamiento del tipo de movimiento.

Posteriormente se suman cada uno de los resultados de los movimientos y se obtiene la RSONR.

### Margen de Riesgo

El margen de riesgo de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos, pero no reportados, asociado a cada movimiento, será la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital=10%, por la correspondiente base de capital, por la correspondiente duración.

### 3. Cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF

A la fecha de presentación de este reporte no existen cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas, más que los atribuibles al incremento en el nivel de las obligaciones por el crecimiento de la cartera.

#### 4. Impacto del Reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas

Los niveles de cesión de riesgos previstos en los contratos de reaseguro proporcional vigentes durante el ejercicio fueran los mismos que se consideraron en la valuación de la reserva de riesgos en curso y demás reservas técnicas.

La operación de reaseguro es congruente con los importes recuperables de reaseguro de las reservas técnicas de la institución y son adecuados con los límites máximos de retención determinados para el ejercicio 2018.

#### c. De otros Pasivos.

#### Información general sobre las bases y los supuestos con los que son valuados.

- **Reserva para obligaciones laborales para el retiro.** El cálculo de las Obligaciones de los Planes de Beneficios definidos se realiza anualmente por actuarios calificados, utilizando el método de crédito unitarios proyectado.
- **Agentes cuenta corriente.** Es el saldo acreedor que se tiene con los agentes y se valúa por el área administrativa de agentes mediante un archivo automático generado por el área de sistemas.
- **Comisiones por devengar.** Registro derivado de la emisión del mes y se valúa de acuerdo al reporte del deudor por prima del mes que se trate
- **Reserva para compensaciones adicionales a agentes.** El avalúo es con base en estimaciones del área administrativa de agentes.
- **Acreedores pólizas canceladas.** Mensualmente el área de cobranzas valúa el saldo de acuerdo a sus reportes.
- **Acreedores diversos.** Se valuó mediante integraciones de saldos realizadas mensualmente por el área respectiva a la que este asignado el auxiliar contable.
- **Instituciones de seguros cuenta corriente.** La institución limita el monto de su responsabilidad de los riesgos asumidos mediante la distribución con reaseguradores, a través de contratos automáticos cediendo a dichos reaseguradores una parte de las primas.
- **Provisión para participación utilidades.** Se determinan conforme a las disposiciones legales y fiscales vigentes, se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos.
- **Provisiones para pago de impuestos.** Se determinan conforme a las disposiciones legales y fiscales vigentes, se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos.

**Provisiones para obligaciones diversas.** El registro es un efecto de los movimientos de la nómina mensual, el saldo corresponde al pago que se realizara al mes siguiente.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

- **Impuesto retenido a cargo de terceros.** La afectación a esta cuenta se realiza por cada uno de los pagos registrados en el mes correspondiente, el saldo corresponde al importe que se entrega al SAT en el mes siguiente.
- **IVA por pagar.** Es el importe que se traspasa de la cuenta IVA POR DEVENGAR derivado de la cobranza del mes y se valúa de acuerdo al reporte de primas cobradas del mes que se trate.
- **IVA por devengar.** Registro derivado de la emisión del mes y se valúa de acuerdo al reporte del deudor por prima del mes que se trate.
- **Recargo sobre primas por cobrar.** Cada mes se realiza el registro de Recargos Devengados y se utiliza para esto el reporte mensual de Recargos por Devengar.

**d. Otra información respecto de su evaluación de solvencia**

Al cierre del ejercicio 2018 no existe ninguna información relevante adicional que manifestar con relación a la Evaluación de la Solvencia.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

## VI. Gestión del Capital

### a. Fondos Propios Admisibles

#### 1. Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel

La estructura de los Fondos Propios Admisibles, se determinó de acuerdo al TITULO 7, Capitulo 7.1 de la Circular Única de Seguros.

Los Fondos Propios Admisibles para el nivel 1, se determina de acuerdo al sobrante de las inversiones afectas a Reservas Técnicas contra la Base de Inversión, en A.N.A. Seguros, así como otros activos de acuerdo a lo indicado en la CUSF.

Los Fondos Propios Admisibles para el nivel 2, se calcula siguiendo las reglas de afectación de acuerdo al apartado 7.1.8 de la CUSF.

Los Fondos Propios Admisibles para el nivel 3, en A.N.A. no se tienen registros a este nivel.

El sobrante de las cuentas de activo, una vez determinados los Fondos Propios, se ubican como afectos a Otros Pasivos.

En la siguiente tabla se muestra al cierre del ejercicio 2018 la estructura de los Fondos Propios Admisibles (FPA) según su calidad de A.N.A Seguros:

Cifras en millones de pesos

Fondos Propios Admisibles	Importe	%
Nivel 1	270.24	83%
Nivel 2	55.34	17%
Nivel 3	-	-
<b>Total</b>	<b>325.58</b>	<b>100%</b>

#### 2. Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles

Los Fondos Propios admisibles son asignados tomando en consideración la calidad de los activos dependiendo los topes que establece la legislación, así como las necesidades operativas y de flujo de efectivo de la Institución para la asignación de las coberturas requeridas en la Circular Única tomando en cuenta que se aprovechen al máximo dichos recursos.

#### 3. Cambios significativos de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior

Es el segundo año que se expresa mediante la metodología establecida en el capítulo 7.1 de la CUSF la estructura del capital y los activos que lo cubren, a continuación, presentamos un comparativo respecto a 2017 en la composición de los Fondos Propios Admisibles.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
Valore

Fondos Propios Admisibles	Importe 2017	Importe 2018	% Variación
Nivel 1	204.70	270.24	32.02
Nivel 2	67.05	55.34	-17.46
Nivel 3	-		
<b>Total</b>	<b>271.75</b>	<b>325.58</b>	<b>19.81</b>

#### 4. Disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles

Durante el año 2018 no se presentaron eventos considerados como restricciones a la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles.

##### b. De los Requerimientos de Capital (RCS)

##### 1. Información cuantitativa sobre los resultados del RCS

El detalle de la información cuantitativa respecto al RCS se muestra en las tablas B de la sección VIII relativo a los anexos de información cuantitativa, la cual en resumen es:

Cifras en millones de pesos

Concepto	Dic 2018
RCS por componente	
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	142.53
Por Otros Riesgos de Contraparte	1.89
Por riesgo operativo	43.33
<b>Total RCS</b>	<b>187.75</b>
Nivel Fondos Propios Admisibles (FPA)	
Nivel 1 FPA	270.24
Nivel 2 FPA	55.34
Nivel 3 FPA	0.00
<b>Total FPA</b>	<b>325.58</b>
Margen de Solvencia	137.83

##### 2. Razones de los cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, señalando al menos, el impacto de nuevos negocios, la liberación de capital de negocios existentes y el impacto de los parámetros de la Institución utilizados en el cálculo del RCS

Es el tercer año que se expresa mediante la metodología establecida en el capítulo 6 de la CUSF (fórmula general) la determinación del Requerimiento de Capital de Solvencia a continuación presentamos un comparativo respecto al año anterior.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

Grupo  
**Valore**

Concepto	Dic 2017	Dic 2018
RCS por componente		
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	107.06	142.53
Por Otros Riesgos de Contraparte	2.22	1.89
Por riesgo operativo	32.79	43.33
Total RCS	142.07	187.75
Nivel Fondos Propios Admisibles (FPA)		
Nivel 1 FPA	204.70	270.24
Nivel 2 FPA	67.05	55.34
Nivel 3 FPA	0.00	0.00
Total FPA	271.75	325.58
Margen de Solvencia	129.68	137.83

No se observó un impacto significativo sobre el RCS de un año a otro.

### c. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

Al cierre del ejercicio 2018 A.N.A. Seguros no cuenta con Modelo Interno para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

### d. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

#### 1. Monto máximo de la insuficiencia durante el período del reporte

Al cierre del ejercicio 2018, A.N.A Seguros no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia.

#### 2. Monto de la insuficiencia a la fecha del reporte

Al cierre del ejercicio 2018, A.N.A Seguros no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia.

#### 3. Período en que se mantuvo la insuficiencia

Al cierre del ejercicio 2018, A.N.A Seguros no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia.

#### 4. Si la Institución mantiene la insuficiencia a la fecha del RSCF, deberá señalar la fecha de inicio del incumplimiento

Al cierre del ejercicio 2018, A.N.A Seguros no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia.



**5. Medidas consideradas dentro del plan de regularización previsto para subsanar la insuficiencia, señalando los efectos esperados de dichas medidas, así como las medidas contempladas para evitar futuros incumplimientos**

Al cierre del ejercicio 2018, A.N.A Seguros no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia.

**e. Otra información respecto de la gestión del capital cuya relevancia lo amerite**

Al cierre del ejercicio 2018 no existe ninguna información relevante adicional que manifestar con relación a la Gestión del Capital.

## **VII. Modelo Interno**

Al cierre del ejercicio 2018 A.N.A. Seguros no cuenta con Modelo Interno para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

Grupo  
**Valore**

## VIII. Anexo de información cuantitativa

### a. Sección A.- Portada-

Tabla A1. Información General

Información General	
Nombre de la Institución:	A.N.A. Compañía de seguros, S.A. de C.V.
Tipo de Institución:	Seguros
Clave de la Institución:	S0089
Fecha de reporte:	31 de Diciembre de 2018
Grupo Financiero:	N/A
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Mexicano
Institución Financiera del Exterior (IFE):	N/A
Sociedad Relacionada (SR):	N/A
Fecha de autorización:	4 de Mayo 1995
Operaciones y ramos autorizados	Daños Automóviles
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	N/A

Tabla A1. Requerimientos estatutarios

(Cantidades en millones de pesos)

Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	187.75
Fondos Propios Admisibles	325.58
Sobrante / faltante	137.83
Índice de cobertura	1.73
Base de Inversión de reservas técnicas	1,003.61
Inversiones afectas a reservas técnicas	1,291.15
Sobrante / faltante	287.54
Índice de cobertura	1.29
Capital mínimo pagado	30.34
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	273.83
Suficiencia / déficit	243.49
Índice de cobertura	9.02



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

Grupo  
**Valore**

**Tabla A1. Estado de Resultados**

(Cantidades en millones de pesos)

<b>Estado de Resultados</b>					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida		1,837.75			1,837.75
Prima cedida		395.9			395.9
Prima retenida		1,441.85			1,441.85
Inc. Reserva de Riesgos en Curso		128.12			128.12
Prima de retención devengada		1,313.73			1,313.73
Costo de adquisición		373.70			373.70
Costo neto de siniestralidad		721.20			721.20
Utilidad o pérdida técnica		218.83			218.83
Inc. otras Reservas Técnicas					
Resultado de operaciones análogas y conexas					
Utilidad o pérdida bruta		218.83			218.83
Gastos de operación netos		105.26			105.26
Resultado integral de financiamiento		46.98			46.98
Utilidad o pérdida de operación		113.57			113.57
Participación en el resultado de subsidiarias					
Utilidad o pérdida antes de impuestos		160.55			160.55
Utilidad o pérdida del ejercicio		110.16			110.16

**Tabla A1. Balance General**

(Cantidades en millones de pesos)

<b>Balance General</b>		Total
<b>Activo</b>		<b>1,935.93</b>
Inversiones		785.38
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		32.62
Disponibilidad		30.21
Deudores		688.10
Reaseguradores y Reafianzadores		254.57
Inversiones permanentes		6.33
Otros activos		138.72
<b>Pasivo</b>		<b>1,562.30</b>
Reservas Técnicas		1,003.61
Reserva para obligaciones laborales al retiro		41.59
Acreedores		122.88
Reaseguradores y Reafianzadores		165.45
Otros pasivos		228.77
<b>Capital Contable</b>		<b>373.73</b>
Capital social pagado		167.95
Reservas		18.35
Superávit por valuación		54.66
Inversiones permanentes		-0.61
Resultado ejercicios anteriores		23.12
Resultado del ejercicio		110.16
Resultado por tenencia de activos no monetarios		



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



**b. Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS)**

**Tabla B1. RCS por componente**  
(Cantidades en pesos)

<b>RCS por componente</b>		<b>Importe</b>
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub> 142,525,716.80
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TyFP</sub>
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TyFF</sub>
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub> 1,894,450.26
VI	Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub> 43,326,050.12
<b>Total RCS</b>		<b>187,746,217.18</b>
<b>Desglose RC<sub>PML</sub></b>		
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL
<b>Desglose RC<sub>TyFP</sub></b>		
III.A	Requerimientos	RC <sub>SPT</sub> + RC <sub>SPD</sub> + RCA
III.B	Deducciones	RFI + RC
<b>Desglose RC<sub>TyFF</sub></b>		
IV.A	Requerimientos	RC <sub>k</sub> + RCA
IV.B	Deducciones	RCF

**Tabla B2. (RCTyFS) Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo**  
(Cantidades en pesos)

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)  
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones  
(RC<sub>TyFP</sub>)  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
(RC<sub>TyFF</sub>)

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML$$

Dónde:

$$LA = -A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

LA: Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
Total Activos	892,910,222.45	831,183,169.23	61,727,053.22
a) Instrumentos de deuda:	427,343,484.92	403,945,078.18	23,398,406.74
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	224,728,252.83	218,677,296.36	6,050,956.47
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	202,615,232.09	183,647,140.51	18,968,091.58
b) Instrumentos de renta variable	69,606,630.97	53,010,475.66	16,596,155.31
1) Acciones	36,989,307.96	23,851,298.59	13,138,009.37
i. Cotizadas en mercados nacionales	12,381,000.00	6,769,204.49	5,611,795.51
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	24,608,307.96	15,409,766.08	9,198,541.88
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	32,617,323.01	26,362,513.71	6,254,809.3
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
i. Denominados en moneda nacional			
ii. Denominados en moneda extranjera			
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
5) Instrumentos estructurados			
c) Títulos estructurados	-	-	-
1) De capital protegido	-	-	-
2) De capital no protegido			
d) Operaciones de préstamos de valores			
e) Instrumentos no bursátiles	64,484,391.57	46,759,850.52	17,724,541.05
f) Operaciones Financieras Derivadas			
g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	72,354,955.07	72,354,955.07	-
h) Inmuebles urbanos de productos regulares	259,120,759.92	233,074,836.95	26,045,922.97
i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).			

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.



**Tabla B3. (RCTyFS) Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos**  
(Cantidades en pesos)

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML$$

Dónde:

$$LA = -A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5 %	IRR(1)-IRR(0)
Total de Seguros	412,259,128.64	509,133,224.37	96,874,095.73	555,563,921.63	700,193,769.18	144,629,847.55	143,304,792.99	197,422,968.16	54,118,175.17
a) Seguros de Vida									
1) Corto Plazo									
2) Largo Plazo									
b) Seguros de Daños	412,259,128.64	509,133,224.37	96,874,095.73	555,563,921.63	700,193,769.18	144,629,847.55	143,304,792.99	197,422,968.16	54,118,175.17
1) Automóviles	412,259,128.64	509,133,224.37	96,874,095.73	555,563,921.63	700,193,769.18	144,629,847.55	143,304,792.99	197,422,968.16	54,118,175.17
i. Automóviles Individual	289,679,794.44	374,226,570.73	84,546,776.29	388,896,546.83	507,106,132.38	118,209,585.55	99,216,752.39	136,808,850.19	37,592,097.80
ii. Automóviles Flotilla	122,579,334.20	156,108,243.36	33,528,909.16	166,667,374.80	221,786,241.76	55,118,866.96	44,088,040.60	68,181,451.39	24,093,410.79
Seguros de Daños sin Automóviles									
2) Crédito									
3) Diversos									
i. Diversos Misceláneos									
ii. Diversos Técnicos									
4) Incendio									
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil									
7) Caución									
c) Seguros de accidentes y enfermedades:									
1) Accidentes Personales									
i. Accidentes Personales Individual									
ii. Accidentes Personales Colectivo									
2) Gastos Médicos									
i. Gastos Médicos Individual									
ii. Gastos Médicos Colectivo									

www.anaseguros.com.mx



REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICION FINANCIERA 2018



3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
<b>Seguros de Vida Flexibles</b>									
Sin garantía de tasa1	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	P-A	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5 %	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa2	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	A-P - ((A- P)R)v0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>									
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	RRCAT 0	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)						
1) Agrícola y Animales									
2) Terremoto									
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos									
4) Crédito a la Vivienda									
5) Garantía Financiera									

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja. La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

 Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



**Tabla B4. (RCTyFS) Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)**

NO APLICA

**Tabla B5. (RCTyFS) Elementos del requerimiento para riesgos basados en la pérdida máxima probable**

NO APLICA

**Tabla B6. (RCTyFS) Elementos del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de los seguros de pensiones**

NO APLICA

**Tabla B7. (RCTyFF) Elementos del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de fianzas**

NO APLICA

**Tabla B8. (RCOC) Elementos del requerimiento de capital por otros riesgos de contraparte**

(Cantidades en pesos)

**Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	1,908,237.20
b) Créditos quirografarios	4,077,212.06
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	3,046,346.43
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	12,223,703.39
c) Operaciones de reperto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	-
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
<b>Tipo IV</b>	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	2,425,129.17
<b>Total Monto Ponderado</b>	<b>23,680,628.24</b>
<b>Factor</b>	<b>8%</b>
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	<b>1,894,450.26</b>

\*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



**Tabla B9. (RCOP) Elementos de requerimiento de capital por riesgo operativo**  
(Cantidades en pesos)

Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgo Operativo (RCoP)

$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFF}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{DC}), Op\}$ $+ 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFF}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{DC}) * I_{[calificación=0]}$		RCOP
		43,326,050.12
RC:	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	144,420,167.06
Op:	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	55,040,159.57
	$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{ReservasCp}) + Op_{ReservasLp}$	
Op <sub>primasCp</sub>	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	55,040,159.57
Op <sub>reservasCp</sub>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	29,947,951.01
Op <sub>reservasLp</sub>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op <sub>reservasCp</sub> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	0.00
	<b>Op<sub>primasCp</sub></b> $Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$	<b>A : Op<sub>primasCp</sub></b> 55,040,159.57
PDev <sub>V</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
PDev <sub>V,inv</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
PDev <sub>NV</sub>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	1,631,223,933.00
pPDev <sub>V</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>V</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
pPDev <sub>V,inv</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>V,inv</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
pPDev <sub>NV</sub>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>NV</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	1,297,978,073.00
	<b>Op<sub>reservasCp</sub></b> $Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCP} - RT_{VCP,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$	<b>B:</b> <b>Op<sub>reservasCp</sub></b> 29,947,951.01
	RT <sub>VCP</sub>	0.00

$RT_{VCP,inv}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.
$RT_{NV}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.
$RT_{VLP}$	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.
$RT_{VLP,inv}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP}$ .
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden
$Rva_{Cat}$	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia
$I_{(calificación=\emptyset)}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.

0.00
998,265,033.68
<b>C: OpreservasLp</b>
0.00
0.00
0.00
<b>Gastos<sub>V,inv</sub></b>
0.00
<b>Gastos<sub>Fdc</sub></b>
0.00
<b>Rva<sub>Cat</sub></b>
0.00
<b>I<sub>(calificación=∅)</sub></b>
0.00

 Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 Grupo  
Valore

**c. Sección C.- Fondos Propios y Capital Social**

**Tabla C1. Fondos propios y capital social**  
(Cantidades en millones de pesos)

Activo Total	1,935.93
Pasivo Total	1,562.3
Fondos Propios	373.63
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	
Reserva para la adquisición de acciones propias	
Impuestos diferidos	
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>373.63</b>
<b>Clasificación de los Fondos Propios Admisibles</b>	
<b>Nivel 1</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	166.99
II. Reservas de capital	17.73
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	-47.77
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	133.29
<b>Total Nivel 1</b>	<b>270.24</b>
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	-
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0.97
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	54.37
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	
<b>Total Nivel 2</b>	<b>55.34</b>
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	
<b>Total Nivel 3</b>	
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>325.58</b>

d. Sección D.- Información Financiera

Tabla D1. Balance General  
(Cantidades en millones de pesos)

Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	785.38	583.23	34.66%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	515.06	332.51	54.90%
Valores	515.06	332.51	54.90%
Gubernamentales	374.46	293.84	27.44%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	103.11	38.15	170.28%
Empresas Privadas. Renta Variable	12.38	-	-
Extranjeros	25.11	0.52	4728.85%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	-
Deterioro de Valores (-)	-	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	-
Valores Restringidos	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-	-
Deudor por Reporto	-	-	-
Cartera de Crédito (Neto)	11.19	26.01	-56.98%
Inmobiliarias	259.13	224.71	15.32%
Inversiones para Obligaciones Laborales	32.62	25.85	26.19%
Disponibilidad	30.21	13.58	122.46%
Deudores	688.10	566.35	21.50%
Reaseguradores y Reafianzadores	254.57	215.49	18.14%
Inversiones Permanentes	6.33	10.82	-41.50%
Otros Activos	138.72	115.97	19.62%

<b>Total Activo</b>	<b>1,935.93</b>	<b>1,531.29</b>	<b>26.42%</b>
---------------------	-----------------	-----------------	---------------

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	1,003.61	840.27	19.44%
Reserva de Riesgos en Curso	769.16	600.17	28.16%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	234.45	240.10	-2.35%
Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	41.59	31.29	32.92%
Acreedores	122.88	93.23	31.80%
Reaseguradores y Reafianzadores	165.45	129.45	27.81%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (partepasiva) al momento de la adquisición	-	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	228.77	165.25	38.44%

<b>Total Pasivo</b>	<b>1,562.30</b>	<b>1,259.49</b>	<b>24.04%</b>
---------------------	-----------------	-----------------	---------------

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
------------------	------------------	--------------------	-------------



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx





Capital Contribuido	167.95	167.95	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	167.95	167.95	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	-
Capital Ganado	205.68	103.85	98.05%
Reservas	18.35	13.02	40.94%
Superávit por Valuación	54.66	43.01	27.09%
Inversiones Permanentes	-	-1.08	-43.52%
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	23.12	-4.26	-642.72%
Resultado o Remanente del Ejercicio	110.16	53.16	107.22%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	-
Participación Controladora	-	-	-
Participación No Controladora	-	-	-
<b>Total Capital Contable</b>	<b>373.63</b>	<b>271.80</b>	<b>37.47%</b>

Tabla D2. Estado de Resultados –Vida-  
NO APLICA

Tabla D3. Estado de Resultados –Accidentes y enfermedades-  
NO APLICA

Tabla D4. Estado de Resultados –Daños-  
(Cantidades en millones de pesos)

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida					1,837.75							1,837.75
Cedida					395.90							395.90
Retenida					1,441.85							1,441.85
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					128.12							128.12
<b>Prima de retención devengada</b>					1,313.73							1,313.73
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes					168.31							168.31
Compensaciones adicionales a agentes					119.48							119.48
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					-							-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					-107.99							-107.99
Cobertura de exceso de pérdida					8.16							8.16
Otros					185.74							185.74
<b>Total costo neto de adquisición</b>					373.70							373.70
<b>Siniestros / reclamaciones</b>												
Bruto					734.77							734.77
Recuperaciones					-13.57							-13.57
<b>Neto</b>					721.20							721.20
Utilidad o pérdida técnica					218.83							218.83

Tabla D5. Estado de Resultados –Fianzas-  
NO APLICA



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



e. Sección E.- Portafolios de inversión

Tabla E1. Portafolio de Inversiones en valores  
(Cantidades en millones de pesos)

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Valores gubernamentales	282.08	54.07	228.63	68.78	281.95	54.91	229.12	69.05
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	73.14	14.02	39.11	11.77	73.14	14.25	38.01	11.45
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	14.67	2.81			12.38	2.41		
Valores extranjeros	30.82	5.91			24.61	4.79		
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
<b>Moneda Extranjera</b>								
Valores gubernamentales	46.68	8.95	64.18	19.31	46.68	9.09	64.18	19.34
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	29.55	5.66			29.65	5.77		
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros	0.49	0.09	0.49	0.15	0.50	0.10	0.51	0.15
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
<b>Moneda Indizada</b>								
Valores gubernamentales	44.31	8.49			44.53	8.67		
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
<b>TOTAL</b>	<b>521.72</b>	<b>100.00</b>	<b>332.41</b>	<b>100.00</b>	<b>513.44</b>	<b>100.00</b>	<b>331.82</b>	<b>100.00</b>



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



Tabla E2. Desglose de inversiones en valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones (Cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Dramin	Calificación	Contraparte
Gubernamentales	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL DENOMINADOS EN UNIDADES DE INVERSIÓN	190613	S	Con fines de negociación	08/11/2018	13/06/2019	100	32,170	19.68	19.82		MxAAA	Finamex Casa de Bolsa, S.A. De C.V.
Gubernamentales	BANCO NAL. DE OBRAS Y SERV. PUB.	19052	I	Con fines de negociación	07/11/2018	05/02/2019	1	20,409,500	20.00	20.00		mxA-1+	Finamex Casa de Bolsa, S.A. De C.V.
Gubernamentales	BANCO NAL. DE OBRAS Y SERV. PUB.	18	CD	Con fines de negociación	09/04/2018	12/02/2021	100	200,000	20.02	20.00		AAA(mex)	BBVA Bancomer, S.A., Institucion De Banca Multiple
Gubernamentales	BANCO DE COMERCIO EXTERIOR	18533	I	Con fines de negociación	31/12/2018	02/01/2019	1	37,996,512	37.98	37.98		mxA-1+	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.
Gubernamentales	NACIONAL FINANCIERA S.N.C.	19131	I	Con fines de negociación	31/12/2018	01/04/2019	1	30,640,792	30.00	29.99		mxA-1+	Banco Santander (México), S.A.
Gubernamentales	FONDO ESPECIAL PARA FINANCIAMIENTOS AGROPECUARIOS	17-7	95	Con fines de negociación	09/08/2018	10/11/2020	100	335,000	33.57	33.53		mxAAA	BBVA Bancomer, S.A., Institucion De Banca Multiple
Gubernamentales	PEMEX	14	95	Con fines de negociación	15/06/2018	19/11/2020	100	170,000	16.99	16.96		mxAAA	BBVA Bancomer, S.A., Institucion De Banca Multiple
Gubernamentales	BANCO DE COMERCIO EXTERIOR	190102	DLS	Con fines de negociación	28/12/2018	02/01/2019	1	803,263	15.79	15.79		NA	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BANCO CREDIT SUISSE (MEXICO) S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE	D18014	F	Con fines de negociación	02/10/2018	03/01/2019	1	1,009,571	19.72	19.74		mxA-1+	Banco Credit Suisse (Mexico), S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BANCO SANTANDER MEXICANO S.A.	18024	F	Con fines de negociación	12/02/2018	11/02/2019	100	200,000	20.00	20.00		F1+(mex)	Banco Santander Mexicano, S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	GRUMA S.A.B. DE C.V.	18	91	Con fines de negociación	27/09/2018	21/09/2023	100	187,991	18.80	18.80		mxAA	BBVA Bancomer, S.A., Institucion De Banca Multiple
TOTAL									252.54	252.60			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

01800.835.3262

www.anaseguros.com.mx

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

Grupo  
Valore

**Tabla E3. Desglose de operaciones financieras derivadas**

NO APLICA

**Tabla E4. Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad**

(Cantidades en millones de pesos)

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
COMERANA DE SERVICIOS, S.A DE C.V.	COMERAN	A	NB	Subsidiaria	30/07/2008	0.05	0.04	0.0022%
COMERANA DE SERVICIOS, S.A DE C.V.	COMERAN	B	NB	Subsidiaria	30/07/2008	4.3	3.65	0.1885%
COMERANA DE SERVICIOS, S.A DE C.V.	COMERAN	B	NB	Subsidiaria	27/11/2014	2.5	2.12	0.1097%

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

**Tabla E5. Inversiones Inmobiliarias**

(Cantidades en millones de pesos)

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de Inmueble	Uso del Inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
Tecoyotitla 412 PB	Local	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29-04-2010	33.16	52.28	21.82%	49.95
Tecoyotitla 412 piso 101	Local	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29-04-2010	35.98	54.62	22.79%	52.20
Tecoyotitla 412 piso 201	Local	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29-04-2010	36.00	54.64	22.80%	52.20
Tecoyotitla 412 piso 301	Local	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29-04-2010	31.17	53.59	22.36%	51.23
Tecoyotitla 412 piso 302	Local	Destinado a oficinas con rentas imputadas	29-04-2010	12.39	21.94	9.16%	20.90

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias: 1

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro

Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio

Destinado a oficinas con rentas imputadas

De productos regulares

Otros



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

www.anaseguros.com.mx



**Tabla E6. Desglose de la cartera de crédito**

(Cantidades en millones de pesos)

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro.

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	CV	GH	17-12-2010	8	2.05	1.39	5.88	13.40%
2	CC	GH	06-12-2011	7	1.29	0.84	1.26	8.10%
3	CV	GH	09-05-2012	7	1.40	1.03	2.02	9.93%
4	CC	GH	25-09-2014	4	1.90	1.64	2.97	15.81%
5	CC	GH	15-12-2004	7	0.08	0.35	1.53	3.38%
6	CC	GH	19-07-2013	5	0.07	0.41	1.35	3.95%
7	CQ	Q	30-09-2018	1	1.60	1.40	0	13.50%

**TOTAL**

**8.39 7.06**

Clave de crédito: CV: Crédito a la vivienda  
 CC: Crédito comercial  
 CQ: Crédito Quirografario

Tipo de crédito: GH: Con garantía hipotecaria  
 GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles  
 GP: Con garantía prendaria de títulos o valores  
 Q: Quirografario

**Tabla E7. Deudor por prima**

(Cantidades en millones de pesos)

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del Activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda Indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda Indizada		
<b>Vida</b>								
Individual								
Grupo								
<b>Pensiones derivadas de la seguridad social</b>								
Accidentes y Enfermedades								
<b>Accidentes Personales</b>								
Gastos Médicos								
Salud								
<b>Daños</b>	595.27			26.17			621.44	32.10%
Responsabilidad civil y riesgos profesionales								
Marítimo y Transportes								
<b>Incendio</b>								
Agrícola y de Animales								
Automóviles	595.27			26.17			621.44	32.10%
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
<b>Fianzas</b>								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
<b>Total</b>	595.27			26.17			621.44	32.10%

**f. Sección F. Reservas Técnicas**



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

www.anaseguros.com.mx



**Tabla F1. Reserva de riesgos en curso**  
(Cantidades en millones de pesos)

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso			745.79	745.79
Mejor estimador			608.39	608.39
Margen de riesgo			5.34	5.34
<hr/>				
Importes Recuperables de Reaseguro			177.53	177.53

**Tabla F2. Reservas para obligaciones pendientes de cumplir**  
(Cantidades en millones de pesos)

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos			280.71	280.71
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro			-52.82	-52.82
Por reserva de dividendos			2.34	2.34
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir			4.22	4.22
<b>Total*</b>	-	-	<b>234.45</b>	<b>234.45</b>
<hr/>				
Importes recuperables de reaseguro			58.21	58.21

**Tabla F3. Reservas de riesgos catastróficos**  
NO APLICA

**Tabla F4. Otras reservas técnicas**  
(Cantidades en millones de pesos)

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	23	
Otras reservas técnicas		
De contingencia (Sociedades Mutualistas)		
<b>Total</b>	<b>23</b>	

\*Limite legal de la reserva de riesgos catastróficos

**Tabla F5. Reserva de riesgos en curso de los seguros de pensiones**  
NO APLICA

**Tabla F6. Reserva de contingencia de los seguros de pensiones**  
NO APLICA

**Tabla F7. Reserva para fluctuación de inversiones de los seguros de pensiones (RFI)**  
NO APLICA



**Tabla F8. Reservas técnicas. Fianzas**

NO APLICA

**g. Sección G. Desempeño y Resultados de Operación**

**Tabla G1. Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

(Cantidades en millones de pesos)

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
<b>Automóviles</b>			
2018	218,158	263,350	1,820.64
2017	184,527	234,027	1,466.57
2016	141,965	177,414	1,119.60

**Tabla G2. Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
<b>Vida</b>			
Individual			
Grupo			
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
<b>Daños</b>	54.90%	56.20%	56.08%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	54.90%	56.20%	56.08%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>54.90%</b>	<b>56.20%</b>	<b>56.08%</b>

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx



Tabla G3. Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
<b>Vida</b>			
Individual			
Grupo			
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
<b>Daños</b>	25.92%	27.56%	21.56%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	25.92%	27.56%	21.56%
<b>Crédito</b>			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>25.92%</b>	<b>27.56%</b>	<b>21.56%</b>

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

 **Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 **Grupo Valore**

Tabla G4. Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
<b>Vida</b>			
Individual			
Grupo			
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
<b>Daños</b>	5.73%	9.29%	10.72%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	5.73%	9.29%	10.72%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>5.73%</b>	<b>9.29%</b>	<b>10.72%</b>

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)

Grupo  
**Valore**

Tabla G5. Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
<b>Vida</b>			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
<b>Daños</b>	86.54%	93.05%	88.36%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	86.54%	93.05%	88.36%
<b>Crédito</b>			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	86.54%	93.05%	88.36%

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

**Tabla G6. Resultado de la operación de vida**

NO APLICA

**Tabla G7. Información sobre primas de vida**

NO APLICA

**Tabla G8. Resultado de la operación de accidentes y enfermedades**

NO APLICA



**Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262

[www.anaseguros.com.mx](http://www.anaseguros.com.mx)



**Tabla G9. Resultado de la operación de daños**  
(Cantidades en millones de pesos)

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida					1,837.75							1,837.75
Cedida					395.90							395.90
Retenida					1441.85							1441.85
<b>Sinistros / reclamaciones</b>												
Bruto					734.77							734.77
Recuperaciones					-13.57							-13.57
Neto					721.20							721.20
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes					168.31							168.31
Compensaciones adicionales a agentes					119.48							119.48
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					0.00							0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					-107.99							-107.99
Cobertura de exceso de pérdida					8.16							8.16
Otros					185.74							185.74
Total costo neto de adquisición					373.70							373.70
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>												
Incremento mejor estimador bruto					167.20							167.20
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro					40.62							40.62
Incremento mejor estimador neto					126.59							126.59
Incremento margen de riesgo					1.54							1.54
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					128.12							128.12

**Tabla G10. Información sobre primas de vida. Seguros de pensiones**  
NO APLICA

**Tabla G11. Resultados de la operación de fianzas**  
NO APLICA

**Tabla G12. Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas**  
NO APLICA

**Tabla G13. Comisiones de reaseguro, participación de utilidades de reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**  
(Cantidades en millones de pesos)

Operaciones/Ejercicio	2015	2016	2017	2018
<b>Vida</b>				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL				
<b>Accidentes y enfermedades</b>				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL				
<b>Daños sin autos</b>				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL				
<b>Autos</b>				
Comisiones de Reaseguro	70	98	90	108
Participación de Utilidades de reaseguro	0	0	0	0
Costo XL	5	6	6	8
<b>Fianzas</b>				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL				

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

## h. Sección H. Siniestros

**Tabla H1. Operación de vida**  
NO APLICA

**Tabla H2. Operación de accidentes y enfermedades\***  
NO APLICA

**Tabla H3. Operación de daños sin automoviles**  
NO APLICA

 **Con ANA Seguros**  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

 **Grupo Valore**



**Tabla H4. Automóviles**  
(Cantidades en millones de pesos)

**Automóviles**

Año	Prima emitida	Sinistros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	834.67	524.65	-33.63	-5.09	-0.58	0.67	-0.05	0.06	0.69	486.72
2012	942.98	611.81	-36.03	-4.43	1.09	-1.85	0.46	0.07		571.12
2013	1,023.00	654.01	-11.61	-1.07	0.03	1.16	0.66			643.17
2014	1,001.14	739.53	0.16	-0.20	-2.05	1.17				738.61
2015	850.73	559.98	-28.20	-13.50	1.64					519.91
2016	1,119.60	588.26	-43.52	5.50						550.24
2017	1,471.99	864.51	-49.24							815.26
2018	1,837.76	1,085.89								1,085.89

Año	Prima retenida	Sinistros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	600.59	368.86	-24.36	-4.17	-0.35	0.54	-0.12	0.06	0.69	341.14
2012	723.27	429.96	-26.59	-4.54	0.53	-1.89	0.39	0.05		397.90
2013	829.60	506.21	-9.66	-1.60	-0.12	0.86	0.56			496.26
2014	790.73	569.20	0.42	-0.23	-1.64	0.86				567.76
2015	660.31	417.43	-22.71	-11.66	0.95					384.01
2016	867.03	430.66	-33.74	4.06						400.98
2017	1,141.65	630.44	-37.90							592.54
2018	1,424.67	798.06								798.06

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

**Tabla H5. Fianzas**

NO APLICA

**i. Sección I. Reaseguro**

**Tabla I1. Límites máximos de retención de Instituciones de seguros**  
(Cantidades en millones de pesos)

Concepto	2018	2017	2016	2015
Automóviles	11	9.5	8.5	8.3

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

**Tabla I2. Límites máximos de retención de Fianzas**

NO APLICA

**Tabla 13. estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**  
(Cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada -1	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada -2	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada -3	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	Automóviles	5,829,283.86	1,837.75	5,312,916.48	394.13	34.46	2.01	516,332.92	1,441.61
2									
3									

**Tabla 14. Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**  
(Cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Automóviles	11,142,200.34	11.00	60.00	80.00	60.00
2						
3						

**Tabla 15. Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores**

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total****
1	Everest Reinsurance Company	RGRE-224-85-299918	A+	13.33%	50%
2	General Reinsurance AG	RGRE-012-85-186606	A++	4.37%	0%
3	Swiss Reinsurance America Corporation	RGRE-795-02-324869	AA-	3.84%	50%
	<b>Total</b>			<b>21.54%</b>	<b>100%</b>

\* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

\*\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

**Tabla 16. Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la institución cedió riesgos (Cantidades en millones de pesos)**

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	404.05
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	395.90
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	Total	-

\*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

**Tabla 17. Importes recuperables de reaseguro (Cantidades en millones de pesos)**

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-224-85-299918	Everest Reinsurance Company	A+	65.10	56.84	0	0
RGRE-012-85-186606	General Reinsurance AG	A++	59.17	8.17	0	0
RGRE-795-02-324869	Swiss Reinsurance America Corporation	AA-	53.26	7.35	0	0

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México

Tabla 18. Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro  
(Cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/ Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/ Total	Saldo por pagar *	% Saldo/ Total
Menor a 1 años	RGRE-224-85-299918	Everest Reinsurance Company	8.99	36.67%	47.48	36.67%
	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance AG	8.17	33.33%	43.16	33.33%
	RGRE-795-02-324869	Swiss Reinsurance America Corporation	7.35	30.00%	38.85	30.00%
		<b>Subtotal</b>	<b>24.50</b>	<b>100.00%</b>	<b>129.49</b>	<b>100%</b>
Mayor a 1 año y menor a 2 años	RGRE-224-85-299918	Everest Reinsurance Company	47.85	100%	35.96	100%
		<b>Subtotal</b>	<b>47.85</b>	<b>100%</b>	<b>35.96</b>	<b>100%</b>
Mayor a 2 años y menor a 3 años						
		<b>Subtotal</b>	<b>0.00</b>	<b>0%</b>	<b>0.00</b>	<b>0%</b>
Mayor a 3 años						
		<b>Subtotal</b>	<b>0.00</b>	<b>0%</b>	<b>0.00</b>	<b>0%</b>
		<b>Total</b>	<b>72.35</b>	<b>100%</b>	<b>165.45</b>	<b>100%</b>

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Sinistros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.



Con ANA Seguros  
estás en buenas manos

Tecoyotitla 412 Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,  
Del. Álvaro Obregón México D.F. 01050

01800.835.3262  
www.anaseguros.com.mx

