



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2021



A.N.A. Compañía de Seguros, S. A. de C. V.

Del trimestre Octubre- Diciembre 2021		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	8.40
Gestión Electrónica	9.93	
Conciliación	6.10	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		

