



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2019



A.N.A. Compañía de Seguros, S. A. de C. V.

Del trimestre Octubre - Diciembre		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	8.65
Gestión Electrónica	8.52	
Conciliación	8.84	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		

