



Periodo: Enero - Diciembre 2019

Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	--------------------------------	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	113,886	35.7	8.19	780	22,524,923	0	9.3		
	209	21.8	8.65	12	323,007	S/I	10.0		Ver